

נערכנו, הקמנו, התמגנו וטיפלנו בצל המגפה העולמית - גיליון מיוחד על המבצע המתמשך להקמת המערך לטיפול בחולי קורונה בשערי צדק



אנשים



פיתוח



טכנולוגיה



בינוי



מחקר



רפואה

## עובדות ועובדי שערי צדק היקרים,



ד"ר האנכי"ץ

לאחר חודש עמוס ומאתגר בחזית המאבק בקורונה אפשר להגיד היום בגאווה: **שערי צדק הוא המרכז הרפואי המוביל והמשמעותי ביותר בישראל לטיפול בחולי קורונה. אני חולק אישית עם כל אחת ואחד מכם, את תחושת הגאווה לעמוד בראש ארגון שאלו עובדיו.**

בשבועות האחרונים טיפלנו במאות חולים, הקמנו מחלקות חדשות יש מאין, פיתחנו והובלנו תהליכים שזכו לשבחים ולציון כמובילים הן מנציגי משרד הבריאות והן ממפקדי פיקוד העורף ואנחנו מהווים מודל לחיקוי לבתי חולים אחרים. הנציגים ציינו בגאווה רבה שמכל בתי החולים בארץ - שערי צדק הוא המרכז הרפואי שערוך בצורה הטובה והנכונה ביותר.

הישגינו באים בזכות היערכות מוקדמת מצוינת של כל הצוותים ועובדי שערי צדק, האמון והשותפות עם מד"א ושירותי החירום כולם, ובזכות האמון הרב של הציבור בנו בכל ימות השנה, ובמיוחד בעת הזו.

תושבי ירושלים והישובים הסובבים ממשיכים לתת בנו אמון גדול בזכות איכות הטיפול הרפואי, הסיעודי והאנושי שלנו בשערי צדק. לאורך כל התקופה האחרונה המשכנו לתת טיפול ושירות רפואי למטופלים שלנו בין אם בשערי צדק ובין אם באמצעות טלרפואה מרחוק. אני רוצה להודות לכולכם, מכל המחלקות והצוותים, לאלו שנרתמו למערך הקורונה ולאלו שהמשיכו להעניק טיפול במחלקות, במרפאות ובמכונים.

התושבים, המטופלים וגורמי החירום וההצלה מאמינים בנו בזכות המסירות שלכם עובדות ועובדים יקרים; הם מאמינים בנו כי בזכותכם נשמר הקשר והרצף הטיפולי שלהם שמכיר בכך שאנחנו מחויבים לטיפול במטופלים בכל מצב ושערנו פתוחים לכל חולה בכל שעה בשגרה ובחירום. **תודה על ההתגייסות, ההירתמות והמסירות לכל אורך התקופה.**

אנו עדיין נמצאים בשיאו של המאבק בקורונה, ואני מקווה שבמהרה נראה את סופו, אך אני יודע כבר היום בוודאות ששערי צדק יוצא ממנו מחוזק מאוד.

למרות הירידה בפעילות ופגיעה כלכלית שכל בתי החולים חווים, אנחנו שומרים עליכם ועל משפחותיכם. דרשנו וקיבלנו הבטחה ממשרד האוצר שחוסנו הכלכלי של שערי צדק יישמר.

לסיום, השנה נחוג כולנו את חג הפסח, באופן שונה מבעבר - חששות, אי ודאות, הרכב משפחתי מצומצם. היום שאחרי יגיע ואני תפילה שלא בעוד זמן רב. ביום הזה נסתכל זה בזה בהערכה, בידיעה שהיינו שם יחד ונתנו את המענה הטוב ביותר. בגאווה.

**מאחל, שנזכה כולנו "לשנה הבאה בני חורין", מתוך חרות הנפש והגוף כאחד.**

**עובדות ועובדים יקרים בשעה טובה הושקה - האפליקציה החדשה שלנו 'בצדק' ובה כל המידע, כל העדכונים וגם הפתעות.**

אני מזמין אתכם לקחת חלק במהפכה ולהוריד את האפליקציה שמאפשרת להיות הכי מעודכנים, בזמן אמת. ברגעי האמת שערי צדק.



צפו בסרטון והורידו גם אתם את האפליקציה



**פסח כשר ושמח!**

פרופ' עופר מרין

מנכ"ל המרכז הרפואי שערי צדק





# זה לא כל כך נעים לראות גן סגור

אז פתחנו עבור ילדי העובדים מסגרת על מנת שיוכלו להמשיך לעבוד



בשל סגירת מערכת החינוך, נערך המרכז הרפואי שערי צדק להקמת מערך מסגרות חינוכיות ובשיתוף עיריית ירושלים, עמותת לביא ועמותת לב אחד נבנתה תכנית רחבה המאפשרת לצוותים הרפואיים פתרונות בזמן עבודתם החיונית בשערי צדק.

למעלה מ-60 ילדי עובדים מגיעים מדי בוקר למסגרות החינוכיות הפועלות במבנה בית ספר 'פה נוף' הקרוב לשערי צדק והם נהנים מתכנים חינוכיים והפעלתיים והכל בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

את הפרויקט מובילים ציון צהר, האחראית על כוחות העזר בבית החולים, איילת כהן, אחראית על שירות המתנדבים, דני דוברין, מנהל אדמיניסטרטיבי של ביקור חולים, ויקי קופנהגן, מנהלת הסיעוד, רחלי ראובן, מנהלת המחלקה לענייני עובדים באגף משאבי אנוש וצוות מזכירות אגף משאבי אנוש והנהלת הסיעוד.

מנכ"ל המרכז הרפואי שערי צדק, פרופ' עופר מרין "עובדי שערי צדק המסורים נמצאים בחזית המאבק בנגיף הקורונה ונדרשים לעבוד מסביב לשעון בטיפול במטופלים בכל מחלקות בית החולים. אנו מחויבים להעניק להם את כל התנאים על מנת שיוכלו להמשיך בעבודת הקודש. אני מודה לראש העיר ירושלים משה ליאון, לאנשי מינהל החינוך בעירייה, לעמותות לביא ולב אחד ולצוותי מערך משאבי אנוש, מערך המתנדבים ואנשי הלוגיסטיקה בשערי צדק על העבודה המהירה והמענה הטוב והאיכותי לעובדים".

## "כשהגלים מתחזקים החזקים מתגלים"

בימים לא פשוטים אלו צוות האחים והאחיות מגלים אחריות ודאגה רבה למטופלים ולבית החולים ואנו רוצים להודות להם ולבני משפחותיהם על ההירתמות המהירה ועל השותפות המלאה שלהם במאבק המשותף.

מאחר ונדרשנו להירתם ולרתום את צוותינו לטיפול בקורונה הכשרנו צוותים שלמים בכדי שיוכלו לתת מענה למטופלי הקורונה ולמטופלים מונשמים, בהתאם להנחיות משרד הבריאות. בנוסף לאחות הכללית ולמטה הנהלת הסיעוד, האחיות המתאמות עוברות בין המחלקות ודאגות להתקשר לצוות הסיעודי גם בשעות הערב על מנת לתת מענה לצרכים שונים ולהפיג חששות בקרב חברי הצוות.

הנהלת הסיעוד עובדת מסביב לשעון בכדי לתת מענה לכל הצרכים שעולים אצל האחים והאחיות כולל טיפול בהסעות, הודעות SMS וטלפונים לאחים ולאחיות שנכנסו לבידוד וסיוע רגשי. אנו מאחלות בריאות לכלל האחים והאחיות והרבה הצלחה לצוותים הלוחמים שלנו בחזית.

## ד"ש מחשפת שערי צדק

בימים קשים אלו, הצוותים ששהו בעבודה ואלו שנאלצו להישאר בבית בבידוד או עם הילדים זכו למחווה מיוחדת וקיבלו לטלפון הנייד שלהם קליפ מיוחד בהשתתפות צוותים שונים ממגזרים שונים במרכז הרפואי. הכול כדי לתת להם **תזכורת לכך שבכל ימות השנה, בבית או בעבודה - שערי צדק זה משפחה.**



יש אנשים שדולים פנינח לחצו לצפיה בקליפ

## שומרים על מרחק ונשארים מעודכנים צוותי שערי צדק מנהלים ישיבות באופן יצירתי



ישיבת מנהלים בת זמנו בשערי צדק

אחיות המחלקה האורתופדית שומרות על כללי הריחוק הפיזי



פרופ' עופר מרין בדברי פתיחה לישיבת המנהלים



ישיבת שמש - צוות אגף עבודה סוציאלית במרכז הרפואי שערי צדק



צוות המיילדות של שערי צדק פורס ידיום לצדדים לפני תדריך לוודא שמירה על מרחק



# חתונה בבידוד?

כאשר האב אושפז בבידוד והבן התחתן - הצוותים המסורים של שערי צדק נרתמו לסייע לו לצפות בחתונה בשידור חי



הרב מרזיוב צופה בהתרגשות מחדר האשפוז המבודד בשידור חי של חתונת בנו

הרב יעקב מרזיוב הוא רב קהילת בית אל בשכונת רמות בירושלים. בין השנים 1988-1997 היה שליח מטעם הרב עובדיה יוסף צ"ל בבוכרה ואוזבקיסטן וסייע בהעלאת עשרות אלפי יהודים לישראל. לפני מספר ימים חזר הרב מרזיוב מארה"ב לקראת חתונת בנו שהתקיימה החודש.

בהתאם להנחיות, הרב נכנס לבידוד ביתי וציפה לראות את החתונה מהבידוד. מספר ימים לפני החתונה לא חש בטוב והובא לחדר המיון המטופלים חשודים בקורונה במרכז הרפואי שערי צדק. הרב מרזיוב הועבר לחדר מבודד כיוון שאובחן כנשא של הנגיף. בשל אשפוזו של האב, ביקש בנו מאיר לדחות את החתונה, אולם הרב מרזיוב החליט שלא דוחים ומקיימים את החתונה על פי התכנון המקורי בהתאם להנחיות משרד הבריאות. צוות מיון שערי צדק גילה שבנו של הרב מרזיוב מתחתן - והחליט לעשות לו הפתעה. בתוך מספר דקות הובא מסך טלוויזיה גדול אל מול חדר הבידוד והרב צפה בחתונת בנו מאיר עם כלתו מרים בשידור חי. ההתרגשות של הרב והצוותים הייתה גדולה מאוד.

הרב מרזיוב: "אני רוצה להודות לצוותים בשערי צדק על המתנה הגדולה שהעניקו לי. אני מברך את הצוותים מהלב ומהנשמה בבריאות והצלחה. אני מברך את כל עם ישראל, את חיילי צה"ל ואת כל הצוותים הרפואיים שבזכות החתונה כך נזכה לצאת מהמשבר מחוזקים ומאחדים יותר".

הרב שוחרר ממחלקת כתר להמשך בידוד באחד מהמלונות בעיר במצב קל.

## "הרוח תנצח"

אלי גרגיר, מנהל מערך הביטחון בשערי צדק

### על הצעדים שנקטו לניהול המלחמה עם האויב הקטן ביותר והמשמעותי ביותר שידע בכל שנות תפקידו

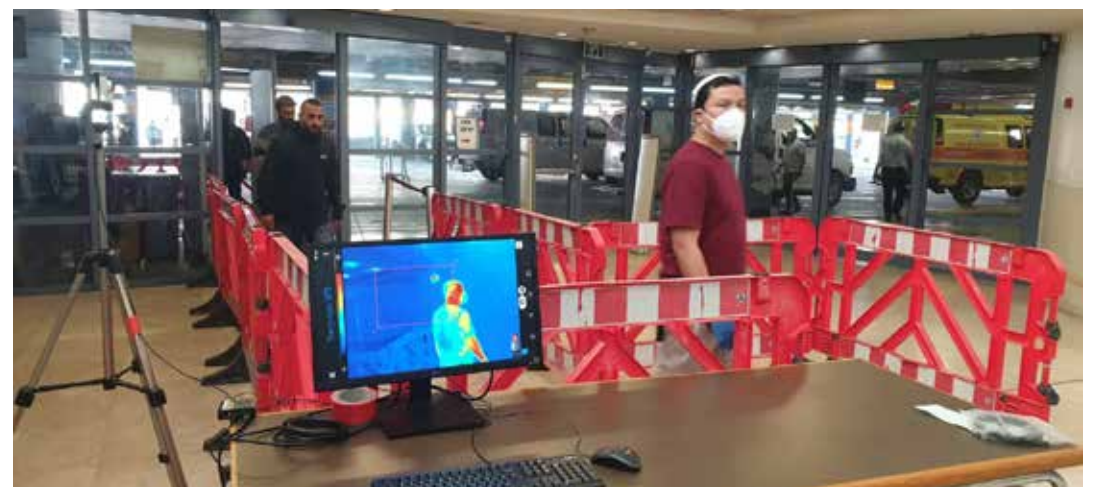
המדינה בכלל וביה"ח בפרט נמצא בשעת חירום. כולנו בקו החזית במלחמה נגד הנגיף המסתורי. המציאות החדשה יצרה לנו לצד המשימות הרבות, אתגרים חדשים ומורכבים: האתגר הגדול הוא התמודדות מול "אויב" שאינו נראה לעין ובתנאי אי וודאות גבוהים והתמודדות עם לחץ וחרדה של עובדים לבצע את משימתם.

#### שלוש דרכים להתמודד עם אתגרים אלו:

**מאמץ לצמצום אי הוודאות** באמצעות העברת מידע בכל ערוץ אפשרי וקיום שיח שוטף עם העובדים.

#### הקפדה ושמירה על כללי התמגנות ובריאות בעבודה.

**והכי חשוב - מנהיגות ודוגמה אישית של מנהלים בכל דרג.** להיות הראשונים בשטח, לטפל ולדאוג לאנשים, להסביר את המשימה, לגלות אמפתיה, להסביר את החשיבות, השליחות וגודל השעה. עובדים יעשו הרבה יותר וירגישו יותר בטוח כשהם יודעים שאכפת לנו מהם, שנעשה הכול כדי לשמור עליהם.



חוסכות זמן ומאפשרות ריחוק מקסימלי - המצלמות התרמיות בשערי צדק

#### עיקרי המשימות בהם אנו מרכזים את המאמץ הם:

בידוד פיזי וטכנולוגי של מחלקות מערך הקורונה. הקמת סירת הסדר הציבורי לאכיפה וצמצום מבקרים, סניעת התקהלויות בתוך בית החולים. סיוע בחקירות אפידמיולוגיות ע"י שימוש באמצעים מיוחדים. מדידת חום בעזרת מצלמות תרמיות וחלוקת מסיכות התמגנות. ניהול מערך היסעים רחב לניוד עובדים בהיעדר תחבורה ציבורית ותחת מגבלות כמות הנוסעים לרכב. סיוע בניית דגימות קורונה למעבדה החדשה שהוקמה. עוצמתו של ארגון נמדדת ביכולתו לתפקד בעילות וברציפות בשעת משבר. השבועיים האחרונים מוכיחים זאת ביתר שאת. מחלקת הביטחון גאה להיות חלק מארגון שרוח השליחות, ההקרבה, ההתנדבות, הערבות ההדדית, הנחישות להצליח... מפעמת בו.

# כוננות הקמה

גדי אילן, מנהל אגף לוגיסטיקה והנדסה

צוות אגף לוגיסטיקה נכנס לפעילות מוגברת ולכוננות מתמשכת בשל צורך השעה בפתיחת מחלקות ויחידות שונות - כולל מיון ביולוגי, מעבדות מיוחדות, דימות כתר, שלוש מחלקות כתר ומחלקה מותאמת לטיפול נמרץ

בעיצומם של ימים רגילים ומאתגרים, כשאנו עוסקים בהכנות אינטנסיביות לתרגיל מלחמה, קמה עלינו מלחמה שנראית שייכת למדע בדיוני. בין לילה, כשנפל הפור, נערכנו להכין מחלקה שהכניסה אליה תהיה מוגבלת ביותר, משהו שאנו לא רגילים אליו. השיח הפך למציאות ובמהירות שיא בתוך זמן קצר הקמנו מספר רב של תשתיות.

נפרסו 20 טלפונים קווים לשיחות וידאו בניהול מחלקת תקשורת, המחלקות רושמו במצלמות שהוצבו במקומות המותרים בלבד, אימצנו מערכת מתקדמת שהוכנסה לראשונה לבית החולים לבדיקת סימני חולה הכוללת סנסור ומאפשרת מעקב צמוד של הצוות הרפואי.

כל מחלקה כוללת חדר מצב אליו מגיע כל המידע, כולל סימנים רפואיים של כל המטופל. עשרות נקודות רשת לקליטת המידע נפרסו והוכנסו טלוויזיות לחדרי



הקמת היחידה המיוחדת לטיפול נמרץ כתר

המטופלים. חדר המצב הוכן והושמש לטובת הצוותים וביטחונם האישי ולנוחיותם אבזרנו אותם במקלחת, פינת קפה, מקרר וכמובן מזון מגוון ובשפע.

המיון הביולוגי נפתח ברחבת המיון לטובת התמגנות והתפשטות בטוחה בכניסה למחלקת הכתר. ההפרדה המוקפדת בין המיונים, הרגיל והביולוגי התאפשרה הודות לצוות אחזקת מבנים שדאגו למלא את כל הדרישות וביצעו התאמות מיוחדות. כל אוהל במיון הביולוגי, צויד בחשמל והחשמלאים אצים ורצים לדאוג לכל דרישות החשמל ולמערך חימום מותאם. ירושלים אף פעם לא מוותרת בנושא מזג האוויר -

קר בחוץ חם בפנים.

המחסנים נערכו מיד לקליטת והכנת ציוד מיון וחלוקתו בצורה מבוקרת ולעבודה מאומצת מול הרכש למציאת מלאים לצרכים החדשים תוך הפיכת כל אבן וכל ספק קיים וביתר זהירות מול הספקים.

מחלקת משק בית עוסקת ללא ליאות לסדר, להעביר ולנקות את המקומות החדשים כולל נהלים חדשים ובקורות חדשות ביום ובלילה. רכשנו חלוקים חדשים והבאנו לתקופת מבחן רובוט ניקיון לשטחים ציבוריים.



המיון הביולוגי

מחלקת הנדסה רפואית נערכת ורוכשת ציוד מתאים כמו מערך הסנסורים לסימנים חיוניים, מכונות הנשמה ומדי חום. והנה - חשבנו שהתייצבנו על תהליך העבודה ומיד קמה עלינו בקשה לבנות מחלקה חדשה - כתר ב' - והכל חוזר חלילה.

במקביל, הקמנו יחד עם אגף פרויקטים מחלקת מונשמים ומעבדה לבדיקות קורונה ובבת אחת קמה דרישה לקליטת עשרות חשודים למיון הביולוגי. הקמנו מבנה אוהל בין לילה עם 20 תאים לקליטת מטופלים, כאשר האתגר הגדול הוא מזג האוויר. המבנה צויד מיד בכל הנדרש לטיפול, כולל מערך מחשוב.

כל זה לא היה מצליח ללא עבודה הרמונית עם מחלקת בטחון, רכש, אגף הסייעוד ואגף מערכות מידע. תודה עצומה לצוותים הרבים בראשותם של שלום דולברג, רן ועקיני, עימאד אלדווין, אביטל סלונקי, מוטי בוחבוט, גדעון עוזרי, משה דהן ואורי ליפשיץ מנהלי המחלקות השונים שעובדים ללא ליאות וללא מורא (תחת ההנחיות להתמגנות) לפתור כל בעיה בכל שעה ובכל יום. כתר היא הספירה העליונה ב-10 ספירות והיא התעלומה הגדולה. אין ספק שהמסרים שמועברים אלינו עוד יילמדו שנים רבות. בתקווה לימים שקטים.



**גיבורת היום**  
לעבוד במחלקת כתר, שמטפלת בחולי הנגיף, זו שליחות של ממש • הכירו את "גיבורת היום": אלישבע ויסרחון, שמשלבת בין עבודה במחלקה להיותה אם לתשעה

## אחות ואם לתשעה שהתנדבה למחלקת הקורונה

אלישבע ויסרחון, אם לתשעה ילדים, אחות במחלקת נירולוגיה בביה"ח שערי צדק בירושלים, התנדבה לעבוד במחלקת כתר שמטפלת בחולי קורונה. על אף החששות הרבים, בני משפחתה תמכו בה באופן מלא ועכשיו היא בצוות המטפל סביב השעון בחולים המאומתים. "הגעתי לסיעוד בשנים האחרונות לאחר הסבה מהוראה. מייד כשהציעו לי את התפקיד הבנתי שזו כנראה שליחות שעלי למלא, וכשנכנסתי למחלקה לראשונה ידעתי שזו היתה ההחלטה הנכונה", מספרת אלישבע. האתגר העיקרי בעבודה במחלקת כתר המבודדת, לדבריה, "הוא לנסות לאזן בין הרצון לממש את האני מאמין הטיפולי שלי, שכולל הקשבה וקרבה למטופל, לבין ההנחיות החדשות בטיפול בחולים מסוג זה, שבמסגרתן יש לבצע משימות באופן תמציתי וקצר ככל האפשר. בסוף יום העבודה הראשון היה סוג של חשש כזה שאולי אני עלולה להזיק לקרובים אלי במהלך התפקיד. יש לי בני משפחה עם מערכת חיסונית מוחלשת, והחלטתי להימנע ממגע עימם בשלב זה".

היא מציינת כי "זה מסוג הדברים שצריך לפעמים להקריב בשל התפקיד. אני מאמינה ששליחי מצווה אינם יזוקים, וזה השפיע עלי בקבלת החלטה משמעותית זו". לדבריה, ההחלטה לעבוד עם חולי קורונה "לא התקבלה על רגל אחת, אלא היא נעשתה מתוך תחושת שליחות משמיימת, שאם מגיעה לפתחו של אדם הזדמנות להירתם למאמץ שיכול לעזור לאחרים אז חובה עליו לעשות זאת".

יורי ילון



ויסרחון צילום: שערי צדק

מתוך: ישראל היום

ביה"ח שערי צדק | צילומים: אורן בן חקון

## "הצוותים הם גיבורים"

אריאל קמחי (17), תלמיד כיתה א' בביה"ח "מולדת" במסגרת ציון, הכין ציור לצי וית הרפואי בבית החולים שערי צדק בירושלים. "רציתי להגיד תודה לרופאים, שעוזרים עם נגיף הקורונה ומטפלים במי שנמצאים בסכנת חיים", מסביר אריאל, "הם גיבורים". ר"ר אלישבע ויסרחון, רופאה בכירה במחלקת פנימית בשערי צדק שהתנדבה לעבוד במחלקת כתר, המכונה לטיפול בחולי קורונה, התרגשה לקבל את הציור של אריאל. "כולני מצויים בתי קופה מאתגרת. המחווה הייחודית היא דבר נפלא שמחמם את הלב", אומרת ר"ר ויסרחון, "הציור של אריאל והזריעה שילרי כיתה א' חושבים עלינו, מחוקים ונותנים לנו כוח".



אריאל קמחי, תלמיד כיתה א' בביה"ח "מולדת"

יורי ילון

מתוך: ישראל היום



לחצו לצפייה בכתבה

משמרות ארוכות כשהילדים והאשה בבית - סיירת מיוחדת של ערוץ 13 החליטה להפיתע בבית החולים את האח שמטפל בחולי קורונה במחלקת כתר בשערי צדק, לוי לזין, עם מחווה מיוחדת ממשפחתו.

**המחלקה למניעת מחלות זיהומיות במרכז הרפואי שערי צדק תגברה את היקף פעילותה וצוותיה נלחמים סביב השעון להרחקת תרחיש האימים של הפצת הנגיף בבית החולים. ד"ר יונית וינר, מנהלת היחידה ופרופ' עמוס ינון, מנהל אגף פנימית עם הסברים על התפתחות הקורונה, על האתגרים בהתמודדות עמה, על ההנחיות המשתנות ועל הפעילות המתמשכת למניעת זיהומים והתמודדות הצוותים עם הנגיף**

בדרכי הנשימה (מיון ביולוגי); ורביעית, לחולי קורונה קשים הזקוקים להנשמה. הפרדה מלאה בין מחלקות אלה ליתר בית החולים, מצמצמת את הסיכוי להעברת הנגיף לצוותים ולמטופלים אחרים. הצוותים באותן היחידות שהוזכרו, מוגנים בדרגה מיטבית למניעת הדבקתם.

### מה הדבר שאתם הכי גאים בו ביחידה למחלות זיהומיות?

קשה לדבר על גאווה כאשר נמצאים בתוך מגפה. מצד אחד, עובדים מאוד מאוד קשה, יום ולילה, במשך שבועות ברציפות וכמובן לא ברור מתי ואיך זה יגמר. מצד שני, על אף המאמצים הגדולים של צוות היחידה למחלות זיהומיות, רבים מעורבים (הנהלה, רופאים, אחיות, אנשי לוגיסטיקה וכו'). יש חולים רבים, כולל קשים מאוד ואף מקרי מוות. לכן, אנו מתאמצים לעשות את המיטב: במקצועיות, בסולידריות ובאנושיות. העבודה המשותפת בהרמוניה עם אנשים מצוינים כמובן מאפשרת את כל המפעל האדיר הזה, הינה נחוצה, וגם מספקת את האנרגיה והמוטיבציה להתמודד.

### בהתבסס על נתוני התחלואה בארץ ובעולם, אתם מצפים שזה יסתיים בחודשים הקרובים?

כמובן אין תשובה לשאלה זו. הניסיון בסין ובדרום קוראה מלמד שכנראה ניתן לעצור את המגפה, אך הניסיון בארצות אירופה בפרט איטליה וספרד, מלמד שכלל לא קל להגיע לעצירת המגפה הזו. מומחה למח' זיהומיות מצפון איטליה, שנמצאת כידוע במרכז המגפה הקשה ביותר ציין שמכלל ארצות העולם, ייתכן וישראל היא המוכנה ביותר לטיפול במגפה זו, לאור ניסיון המערכות בארץ להתכונן לשלל רב של תרחישים: מלחמה, רעש אדמה וכו'. חוסר הוודאות לגבי משך המגפה הוא כמובן חלק מההתמודדות שלנו כחברה וכבני אדם.

### מה הדבר שהכי מאתגר/מעסיק אתכם בימים אלה?

התשובה הקצרה: העומס והיעיפות. ברמה מעמיקה יותר, האתגר לכל אחד מאתנו למצוא בעצמו את כוחות הנפש כדי להתמיד, לעשות את העבודה בצורה מקצועית, איכותית ואנושית. כאמור, העבודה בצוותא, עם קבוצה גדולה של אנשי צוות מעולים ואיכותיים נותנת את הכוח ואת המוטיבציה להתמיד בעבודת הקודש.

### טיפ לצוותים שעובדים בבית החולים?

ראשית, להיצמד לגמרי להנחיות משרד הבריאות וההנהלה. הרבה אנשי מקצוע מעולים שוקדים על המדובר והם מנחים ומעדכנים הכי טוב שאפשר בנסיבות מוגבלות. כידוע, אין עשייה ללא ביקורת, אך כעת היענות המלאה להנחיות מצילה חיים. שנית, להתחזק כל אחד במערכת התמיכה שלו, בראש ובראשונה בני ביתו, לאכול בריא, לישון טוב, להתחזק ברוח. כל אלה יתרמו לבריאות הנפש והגוף ויכולת העמידה בפני אתגרי התקופה.

# #שולטים\_במצב



פרופ' עמוס ינון



ד"ר יונית וינר

### מתי הבנתם שמדובר במגפה?

במהלך חודש ינואר ראינו שבסין מתרחשת מגפה, עם תחלואה רבה ותמותה לא מבוטלת. משם החלה התפשטות לארצות דרום-מזרח אסיה. הסאגה של אניית Diamond Princess שעגנה ביפן והנוסעים הישראליים על סיפונה, מוכרת לכולנו, כולל הגעתם לארץ ולבידוד בתל השומר. בחודש וחצי האחרונים ברור שהמגפה מתפשטת בכל העולם, כולל אירופה וארה"ב והגיעה לארץ. גם כאשר המספרים והנתונים לפנינו, המעידים על בעיה חמורה, לוקח לעיתים זמן עד שמפנימים את המידע ומתחילים לפעול כנדרש למניעת ההתפשטות. ההיסטוריה מלאה דוגמאות של מגפות ותגובות החברה הכללית ושל האדם הבודד. ראה למשל את ספרו המפורסם של הסופר הצרפתי קמי Camus, "הדבר".

### למה זה הכי דומה ממה שאתם זוכרים מבין המתואר בספרי ההיסטוריה?

בספרות הרפואית אפשר להצביע על שפעת החזירים ב-2009 שהתפשטה בצורה נרחבת בעולם, אך בסופו של עניין לוותה בשערי תחלואה ותמותה נמוכים בהרבה ממה שחששו. ההתפרצות של SARS ב-2002 גם כן החלה בסין, עברה להונג קונג ומשם לקוריאה הדרומית ולקנדה. מחלה זו נגרמת גם כן על ידי נגיף קורונה מסוג אחר, גרמה לפחות מ-10,000 חולים אך עם שיעור תמותה של כ-30% וגבתה קורבנות רבים בקרב רופאים ואחיות בגלל התפשטות בבתי חולים. לפני כ-5 שנים תוארה מחלה חדשה שהחלה בערב הסעודית MERS-COV ולעת עתה היו כ-1,500 חולים, מהם נפטרו כ-30% מהאנשים. מחלה זו מועברת גם כן על ידי נגיף אחר מקבוצת הקורונה ומקורה כנראה בגמלים. המכנה המשותף של זני קורונה אלה, הינו כנראה מקור בבעלי חיים ומועבר מהפרשות דרכי הנשימה.

בספרי ההיסטוריה יש הרבה דוגמאות של מגפות קשות שתרמו לתחלואה ותמותה בקני מידה גדולים כגון אבעבועות שחורות, שחפת, עגבת (סיפיליס), טיפוס, דבר, כולירע אך ב"ה הן נחלת העבר.

### מה הצעדים החשובים ביותר שלקחתם למניעת התפשטות הנגיף?

מאחר שהנגיף עובר בצורה טיפית מדרגה הנשימה מאדם לאדם, אמצעי הבידוד החשובים הם שימוש במסכה בעת מגע עם מטופל, היגיינת ידיים (חיטוי לאחר כל מגע עם מטופל ובכלל!) והקמת אזורים ייחודיים: ראשית, לחולים שנשארים של נגיף הקורונה; שנית, חולים שחשודים כנשארים (כי היו במגע עם חולה מאומת אך טרם חלפו שבועיים מתחילת הבידוד); שלישית, לחולים שפונים למיון עם סימפטומים





# כתר - מא' עד ת'

## צוות כתר א' מספר על שגרת החירום ועל הפעילות של כלל הצוותים בימי קורונה



שמחה פרידמן, המשוחררת הראשונה של שערי צדק מכתר א' - המחלקה הוותיקה ביותר בבית החולים לטיפול בחולי קורונה.

המבוגרים ועל הילדים, ובכלל לשמור על הציבור. הפתרון הכי טוב לימים האלה הוא פשוט מאוד - להישאר בבית. חשוב שהציבור יבין שהצעדים הננקטים ע"י משרד הבריאות והגופים הממשלתיים חשובים ביותר על מנת שנצליח במאבק, כאשר המטרה היא לשמור על התושבים ולא להזיק להם."

סופי יונה, אחות ראשית של מחלקת כתר א' מספרת, "האחריות בעבודה במחלקת כתר היא גדולה. אנחנו עובדים לפי נהלים שונים ממה שאנו רגילים הצוות המטפל מונחה להיכנס כמה שפחות למחלקה. במקרים מורכבים יותר אנו שוהים זמן רב יותר במחלקה, הדבר מאתגר ומאלץ אותנו להיות יותר יצירתיים מבעד לחליפה או למכשיר ההתקשרות מרחוק עם המטופלים.

אני בטוחה שביום שאחרי נסתכל לאחור ונתגאה בעצמה של הארגון בו אנו עובדים. יש פה אווירה של התגייסות, נתינה, אחווה ומקצועיות אני מאוד גאה להיות חלק מהלחימה הזאת בחזית ומוקירה את כל מי שעובד בימים אלו בבית החולים גם במחלקות אחרות. אלו ימים לא פשוטים ואני מקווה שנשוב מהרה לשגרה."

"בימים אלה אנו וצוותים רבים במרכז הרפואי מגויסים ופועלים סביב השעון במתכונת מוגברת. יש לנו גיבוי מלא של הנהלת הסייעות וצוות מקיף שיש בכל מחלקה רגילה בבית חולים כולל מזכירות, אחיות, רופאים, מעבדות שמגויסות לטובתנו ועובדי משק בית, כולם עובדים תחת הנחיות שונות מהרגיל וכולם מגויסים לתת את המקסימום. אנחנו מרגישים עטופים, בכל יום מקבלים הרבה תרומות של פיננקים ומזון. מחוות מסוג זה מעידות על ערבות הדדית שקיימת בחברה הישראלית ונותנות לנו כוח להמשיך. אנו מברכים את כל מי שמבקש לקחת חלק במאמץ המשותף". מוסיפה רינה קואינוב אחות ראשית במחלקה הנורולוגית שהתנדבה אף היא לעבוד במחלקת כתר א'.

"יש לנו צוות שהולך וגדל עם הזמן והתוכנית היא להכפיל את מספר המיטות במחלקה. הצוות הרפואי של המרכז רפואי, מכל המחלקות ומכל התחומים, התגייס לעזור ולסייע באתגר הזה ואנחנו מודים על כך. זה מאוד עוזר לנו לטיפול בחולים."

המחלקה פועלת במתחם מבודד שהוכשר לטובת הטיפול בחולי קורונה. המחלקה מופעלת על ידי אנשי צוות ייעודיים לטיפול בחולים אלו בלבד, תוך שמירה קפדנית על נהלי הבידוד וההתמגות הנדרשים בהתאם להנחיות משרד הבריאות. לא מתאפשר כל קשר או מעבר מהמחלקה אל אזורים אחרים במרחב בית החולים, הכניסה והיציאה מהמחלקה מתבצעת באמצעות דלת חיצונית ונפרדת כך שנשמרת ההגנה המקסימלית למטופלים ולצוותים הרפואיים.



מצלם סלפי - ד"ר רמזי קורד, מאחור מימין - רינה קואינוב, ד"ר נטליה פבלוב, דחלה עבד, סופי יונה ואלומה עמר

ד"ר קורד, נשוי ואב לשני ילדים קטנים, מספר כי בשל עבודתו האינטנסיבית מאז התפרצות הקורונה, הוא ממעט להיפגש עם בני משפחתו. לדבריו, משפחתו מבינה את המצב. "המשמרות מאוד ארוכות ולפעמים נאלצים להמשיך גם מעבר לשעות העבודה, כך שאני בקושי רואה את המשפחה שלי. זו תקופה מורכבת ומאתגרת. קשה לנו, אבל הילדים שלי מבינים את המצב הקיים. יש לי ילד בן 4 שתמיד שואל מה זה וירוס הקורונה, אני נותן לו מענה שלא ידאיג אותו יותר על המידה, אבל הוא רואה שאני פחות נמצא בית ותמיד שואל לשלום החולים. כולם חייבים להישמע להנחיות הגופים הממשלתיים על מנת שנצליח להתמודד מול התפשטות הנגיף. כולם צריכים להיות בבית, לשמור על

## טיפול תומך גם בימי קורונה

המשבר הנוכחי הביא לאשפוז של הרבה עשרות חולים מורכבים (בקרב כנראה מאות) במחלקות הקורונה. חלק גדול מההתמודדות היא עבודתם של צוותי טיפול תומך רב מקצועיים. כך לדוגמה בעת בירור עם מטופל ובני משפחתו על רצונותיו בשאלות של הנשמה או סוף החיים; תמיכה רפואית, סיעודית ופסיכוסוציאלית במטופל בסוף חיים; תמיכה בהחלטות אתיות של הצוותים והסברה רפואית מעמיקה למטופל ולמשפחתו שתאפשר הגעה להחלטות סוף חיים והתמודדות עם השכול

צוות רב מקצועי הכולל סגל רפואי סגל סיעודי וצוות עו"ס עומד לרשות המטופלים והמטופלים 24/7 ממקומו במטה קורונה.



משמאל: פרופ' נתן צרני, מנהל היחידה לטיפול תומך, רוחמה סילבר, אחות טיפול תומך ואיה כהן, אחות מומחית קלינית לטיפול תומך.





חולה מס' 77 - המשוחררת הראשונה של המרכז הרפואי שערי צדק מפגיעה את הרופא שטיפל בה במהלך האשפוז במחלקה המבודדת, ד"ר רמזי קורד.



חברת גפינה חילקו מנות מפנקות לעובדי בית החולים



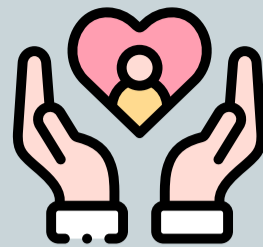
מטופלי מחלקת כתר לטיפול בחולי קורונה מוחאים כפיים לצוותים הרפואיים ביוזמת עיריית ירושלים



קבוצת הפועל בנק ירב ירושלים בכדורסל חילקה שי לצוותים הרפואיים. בתמונה: צוות הפגייה אומר תודה מבעד למסכה.



לאחר לילה אינטנסיבי של הקמת מערכת תקשורת מרחוק - צוותי מערכות התקשורת והתקשוב וצוותים נוספים נהנו משי מתוק במיוחד



## נתינה זה מדבק

הצוותים שהתנדבו לעבוד בחזית המאבק לצד כל העשייה חוו גם רגעים של נחת וערבות הדדית

# מערך המעבדות במרכז הרפואי שערי צדק החל לבצע בדיקות לאיתור נגיף הקורונה בישראל



במסגרת המאמץ הלאומי להרחבת מערך הבדיקות בישראל וכמענה לצורך בשירות מהיר ויעיל לבית החולים, אגף המעבדות במרכז הרפואי שערי צדק התארגן לביצוע בדיקות לאבחון נגיף הקורונה. פונה שטח ייעודי אליו הועברו מנדפים וציוד שחלקו היה קיים במעבדות שונות וחלקו נרכש במיוחד. תוך ימים ספורים הוכנו הפרוטוקולים, העובדים הודרכו ובוצעה ולידציה לקבלת אישור משרד הבריאות לביצוע הבדיקות. נורית אלגור מנהלת אגף המעבדות: "העבודה מתבצעת סביב השעון, ועדיין כולנו לומדים משרים ומיעלים את תהליכי העבודה. לצד האתגר לספק תוצאות בזמן קצר, אנו לא מתפשרים על בקרת איכות הביצועים ועל כללי בטיחות קפדניים כדי להגן על העובדים. צוות המעבדה האימונו-וירולוגית בראשות ד"ר חפציבה איביג' וד"ר מרק עשוש, בעלי הידע והניסיון בוירולוגיה מולקולרית, נרתמו מידידת להרמת הפרויקט. המעבדה הוקמה תוך פחות משבוע והתחילה לבצע בדיקות בצורה נרחבת למטופלים ולצוותי בית החולים ואח"כ גם לבדקים שהגיעו מסד"א. צוות המעבדה האימונו-וירולוגית תוגברה על ידי עובדים ממעבדות המחקר, מזכירות האגף ומתנדבים סטודנטים בעלי תארים מתקדמים בביולוגיה ורפואה שהתגייסותם ומסירותם ראויים להערכה רבה".

בדיקות מד"א הראשונות שהגיעו למעבדה המיוחדת לאבחון קורונה בשערי צדק





# בריאותיפ - תזונה בריאה בימי הקורונה

- במידה ואתם בבידוד, בקשו מחבר קרוב או שכן להשאיר ארגז של מזון בריא מחוץ למפתן ביתכם. דווקא עכשיו יש לכם זמן רב יותר להשקיע בתכנון ובישול משותף. ניתן להגדיל את הידע ומגוון המזונות וללמוד לבשל אוכל בריא ועשיר
- פעולת האכילה: בימים אלו ייתכן ונמצא את עצמנו אוכלים ממגוון סיבות, שאינן קשורות לתחושות רעב פיזי. נשנוש מתוך שעמום או תחושה של אי ודאות הקיימת בימים אלו. השתדלו לאכול רק כשאתם מרגישים רעב אמתי.
- מומלץ לקבוע סדר יום לשגרת הבידוד החדשה ולהקפיד על אכילה בזמנים הקבועים.
- מומלץ להקדיש זמן לארוחה, לאכול בנחת ולכבות את המסכים בעת האכילה.
- חשוב להקפיד על כמויות מתונות של מזון, בזמן שהותנו בבית אנחנו פחות פעילים ולא מוציאים את אותה האנרגיה שהיינו רגילים להוציא בשגרה.
- לעובדי המשמרות הארוכות, השתדלו להביא ארוחות בריאות ומזינות והקפידו על אכילה של פירות וירקות שצוות המטבח מספק במהלך שעות העבודה.

הברכת הריאות טובה לכולם  
האחלקה לחלונה וריאטה

בימים אלו ימי התמודדות אישית ולאומית עם וירוס קורונה החדש, אצל חלק מאיתנו לחץ ואי וודאות באים לידי ביטוי בהתנהלות היום יומית בצורת שינויים בהרגלי האכילה, פעילות גופנית, מצב הרוח ואיכות השינה. חשוב במיוחד בימים אלה להקפיד על שגרה בריאה, תזונה מזינה, פעילות גופנית ופעילות מרגיעה. מומלץ להסתכל על המצב כהזדמנות לדאוג לעצמנו, להירגע ולנוח ולהעשיר את עצמנו בידע חדש.

## אספנו את עיקרי עקרונות התזונה הבריאה:

- סביבת האכילה: הסביבה בה אנו חיים משפיעה על ההחלטות שלנו ביחס לאכילה. נסו לסדר את סביבת האכילה בצורה שתמנע נשנוש מזון שאינו חיוני ובריא. ארגנו באופן נח את המצרכים במטבח, כך שמזון שאתם מעוניינים וצריכים לצרוך יהיה נגיש וזמין בעבורכם. מזון שאינכם מעוניינים בו הניחו במקומות פחות נגישים ונסתרים - מדף גבוה, מגירה במקרר ועוד. ערכו את השולחן באופן מעורר תאבון ונעים לסעודה משותפת ובריאה
- במקום לערוך קניות במקומות הומי אדם, ניתן לעשות הזמנה באינטרנט של מזונות בריאים ומיני וירקות ופירות. ערכו רשימה מסודרת מראש. ניתן להיעזר ברשימת הקניות של "אפשרי בריא"

לחצו למעבר לעמוד



## הנה מספר תשובות לשאלות שכיחות בנוגע לפעילות גופנית או אימון ונגיף הקורונה:

**אני שוהה בבידוד אך לא נדבקתי. האם עלי להגביל את הפעילות הגופנית שלי?**  
אין בשלב זה כל המלצות להגביל פעילות גופנית, במידה שאין לך כל תסמינים של המחלה. צור קשר עם רופא המשפחה שלך במקרה שאתה מפתח שיעול, חום או קוצר נשימה.

**האם אימון עוזר לי להימנע מלהידבק בנגיף?**  
פעילות גופנית בינונית עשויה לשפר את תפקוד המערכת החיסונית. לעומת זאת, אימונים גופניים בנפח ובתדירות עלולים לדכא את תפקוד המערכת החיסונית במיוחד אם המתעמל אינו מורגל באימונים כאלה. יש להקפיד על תכנית אימון מאוזנת.

**מה אם ילדי נמצאים עמי יחד בבית?**  
פעילות ביחד עם הילדים זה הכיף הכי גדול! ישנן פעילויות ספורטיביות המתאימות לביצוע משותף - משחק וידיאו אקטיבי, משחק כדור-סל במגרש החניה, הליכה בסביבה הקרובה למגוריכם.

**האם ישנם אמצעי זהירות שעלי לנקוט בהם?**  
האסטרטגיה החשובה ביותר למניעת הידבקות היא הימנעות ממגע עם נשאים של נגיף הקורונה (COVID-19).

**מה אם התחילו להופיע אצלי התסמינים?**  
אם מתגלים תסמינים, יש לפעול לפי המלצות משרד הבריאות המתעדכנות באופן תדיר.

לחצו למעבר לאתר

**אני שוהה בבידוד ונדבקתי בנגיף. האם עלי להגביל את הפעילות הגופנית שלי?**  
אנשים הנושאים את נגיף הקורונה אך ללא תסמינים, יכולים להמשיך בפעילות גופנית בינונית, אך צריכים להיעזר ולהגביל את הפעילות בהתאם לתסמינים. המשך להיות בבידוד כדי למנוע התפשטות הנגיף והדבקה של אנשים אחרים. אם אתה מפתח חום, שיעול או קוצר נשימה, הפסק פעילות גופנית וצור קשר עם רופא המשפחה שלך.

המרכז לרפואת ספורט ע"ש היידי  
רוטנברג במרכז הרפואי שערי צדק

המרכז לרפואת ספורט  
בשערי צדק  
ע"ש היידי רוטנברג  
רפואת ספורט • פעילות גופנית • תזונה

## גם בבידוד נשארים בתנועה טיפים מהמחלקה לפיזיותרפיה בשערי צדק

בימים אלו מכוני הכושר סגורים ופעילות ספורטיבית בקבוצות אסורה (שלא באופן לא וירטואלי). אי וודאות וחוסר שגרה מלווים את סדר היום של כולנו וזהו הזמן למצוא פתרונות יצירתיים ולהיות בתנועה!  
אפשר לבצע פעילות גופנית בבית, יחד עם בני המשפחה תוך הקפדה על שמירה על מרחק זה מזה. הליכה או ריצה קלה למרחק 100 מטרים יכולות לאוורר את הריאות, ולחזק את מערכת הנשימה, מפיג חששות וחיוני לכל המערכות השונות בגוף. בנוסף, אפשר לעשות אימון כושר בעזרת אביזרים שקיימים בבית כמו כדורים, בקבוקי מים, קופסאות שימורים, אפשר גם לבנות תחנות אימון לילדים ובכך גם תיוסף פעילות משותפת שתועיל לכל בני המשפחה.  
אפשר לתת לילדים לבחור תרגיל ושכולם יבצעו זאת אחריהם - הליכה במקום, דילוגים, קפיצות ותרגילי בטן משותפים.  
העיקר לזוז ולהיות בתנועה ככל שניתן!!

הריאות לכולנו והתקווה ליומים קטים





קורונה נחתה כאן במדינה, שערי צדק נערכו למערכה מזעיקים מיד את **אגף מערכות מידע**, שקפץ מיד למשימה:



ישיבות מרובות ואנשים עסוקים הובילו להישגים מרשימים, תשתיות, מחשבים, נקודות רשת ושרתים, סורקים ומדפסות מחשבים ניידים וממשקים למכונות.

העברות ציוד ועזרה בחיבור לאלו שבבידוד חיבור מוניטור ומכונות הנשמה לוודא שהמידע נגיש מכל מחשב ותחנה

לעבודה מרחוק נתנו חיזוק תשתיות ופיתחו טכנולוגיות חדשות

שדרוג מידי של טלצדק שיהיו הודעות בפוש לקשר עם הצוות בחינת אפליקציות בשוק כדי שלתקשור בין העובדים יהיה חיזוק

בנית טופס רישום למעון הילדים למנהלים ולעובדים בנית טופס לרישום מידי לכלל העובדים וכמובן, שדרוג בתיק הקליני, הרפואי, של החולים. סימון מיוחד לחולים בבידוד ולחולים מאובחנים.

פתיחת מחלקות חדשות, וחדרי בקרה פתיחת מעבדת קורונה מחשבה מיוחדת, להביא את הצוותים להקלה כדי שיהיה אפשרות לקצר תהליכים במהירות לחיצה

במהירות נבנו כלים לקליטת נתונים עם מד"א להבטיח העברה בטוחה של נתוני המעבדה יותר בטחון, הודעת SMS למנהלת הרשומות - לאימות נתונים ב ONLINE בלי כל תקלות.

פיתוח מיוחד להדפסה של הטפסים וסריקה סימון בתיק הרפואי, ממי נלקח מטוש ומה התוצאה וכמובן פרויקט הטלמדיסין

לשימוש באפליקציות ZOOM ו-VONAGE נתנו פתרונות מיידים חיזוק ה-WIFI וחלוקת מחשבים ניידים במקביל בחינה עמוקה של טכנולוגיות שיתאימו לתפעל כפנים ארגוניות.

פיתוח שינויים בזימון תורים קבלת חולים וניהול תורים לתמוך בשרות רפואה מרחוק לחולים.

זה הזמן להכיר טובה, למזכירות, טכנאים, אנשי סיסטם ואבטחה למנהלים, מתכנתים ואנשי מבנה נתונים שעצרו את החיים, ושמו בצד את בני הזוג והילדים ועשו בבית החולים לילות כימים להלחם בקורונה בכל האמצעים!!

רבקה רודנסקי, צוות אגף מערכות מידע

## הקמת שירות רפואה מרחוק במרכז הרפואי שערי צדק בעת חירום

בשעת מגיפת הקורונה, המחייבת ריחוק חברתי ושמירה על שלום הציבור, המרכז הרפואי שערי צדק רואה חובה להמשיך ולהעניק למטופלים טיפול רפואי מקצועי ע"י רפואה מרחוק



הקמנו קבוצה של בעלי תפקידים לקידום הנושא: קבלת חולים, קשרי לקוחות, מערכות מידע, אבטחת מידע, סמנכ"ים, ראש רשות המחקר והחדשנות, ורפואה עם נסיון בנושא רפואה מרחוק.

התקיימו שיחות לגבי השירות החדש על ידי הנהלת קבלת חולים, מנהלי מחלקות רפואיות ואחראים על שירותים אמבולטוריים.

ביום הראשון להפעלת התוכנית התנסו שני רופאים ביום השביעי, לקחו חלק בתוכנית מעל 40 רופאים.

עוד ועוד שירותים הצטרפו ליוזמה בזכות חשיבה יצירתית: כולל קורס הכנה ללידה וירטואלי וסיוור וירטואלי בחדר לידה, מרפאה טרום ניתוחית וירטואלית ועוד.

ונכון להיום - השרות זמין לכל מרפאה, לכל שירות, לכל אנשי מקצועות הבריאות ולכל רופא/ה.

כשיש צורך ברוך, אנשי צוות מכל היחידות השותפות המאוחדים במטרה לאפשר למטופלי שערי צדק המשך טיפול מקצועי על ידי המומחים והתאמה של פיתרון פשוט הנותן מענה לצורך, השמיים הם הגבול.

במאמץ להיענות לאתגר מהיום למחר: ית מרכז החדשנות של שערי צדק יזם הכנסה של טכנולוגיה הכוללת חומרה ותוכנה, על מנת לספק מענה לצורך הבעור. במהירות שיא התגייסו אנשי הנהלה, רפואה, קבלת חולים, קשרי לקוחות ומערכות מידע, בכדי להנגיש את הכלים הדרושים להמשך מתן טיפול רפואי ושמירה על רצף הטיפול.

בחינת הפתרונות היתה בהסתכלות קצרת טווח וארוכה, תוך בחינה ועמידה בתנאי הרגולציה. בטווח הקצר בחרנו להשתמש בתוכנה קיימת של ZOOM ותוכנה בשלב טרום הפצה, שבית החולים הוא הראשון להתנסות בה בשם VOANGE שהותקנה על מספר נכבד של מחשבים ניידים (בסיוע חברת Google) ובאמצעות תשתיות ה-WIFI לאורחי בית החולים.

בד בבד נערכה בחינה של אלטרנטיבות טכנולוגיות שיחברו למערכת הפנים ארגונית. הסגל הרפואי, עודכן על האפשרות לטיפול באמצעות טלרפואה ונקרא לראות באתגר החדש של ריחוק חברתי ובידוד - הזדמנות.

צוות קבלת חולים עמל למפות את סוגי מרפאות הפוטנציאליות לרפואה מרחוק בשיתוף מנהלי המרפאות. בהתאם למיפוי בוצעה פניה ישירה ופראקטיבית למטופלים כדי להציע להם חלופה של רפואה מרחוק במקום וויתור על המשך טיפול או מתן מענה לצורך רפואי דחוף.

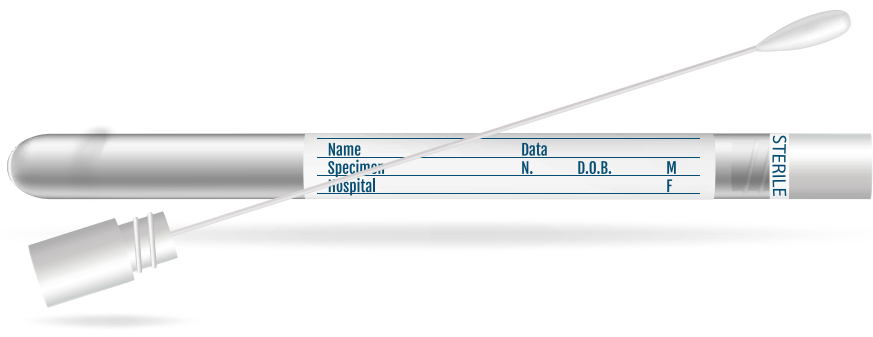
צוות הכספים עבד מול הקופות לאישור והתאמת הסכמים והתחייבויות לשירות זה. צוות מערכות מידע עסק ימים כלילות בפיתוח שינויים בתוכנת זימון תורים, על מנת לאפשר סימון ביקור כביקור רפואה מרחוק, בהגדרות ובתהליך של קבלת חולים, גביה ובהנגשת התהליך.

הי! הצטרפתם למתן שירותי טלרפואה? אם עוד לא הצטרפתם, פנו לגב' אורית פרץ וקחו חלק במהפיכה הוירטואלית של שערי צדק. [orit@szmc.org.il](mailto:orit@szmc.org.il)

אז מה עשינו?

למידה מהירה מנסיון קיים, העמקת ההיכרות עם דרישות הרגולטור, הכנת טיוטת נוהל.



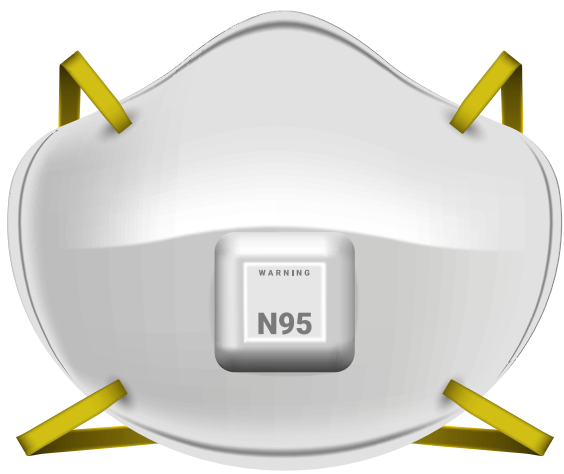


# פלוגת הרכש של שערי צדק

מזה כמה שבועות אנו מוצאים עצמנו במציאות שהייתה רחוקה מדמיון בעקבות מגפת הקורונה. לפתע מקום עבודתנו הופך להיות מרכזי ומכריע במלחמה עולמית באויב בלתי נראה שהוא זעיר וקטן אפילו מחידק ויצא למלחמה מקצה אחד של העולם ועד סופו כנגד מדינות ועמים שלמים. ללא ספק כמאמר חרטומי מצרים לפרעה במכת כינים, כאשר לא יכלו ליצור בריה זעירה אמרו למנהיגם בפה אחד "אצבע אלוהים הוא".

כולנו מלאי הערצה והערכה רבה, לצוותים הרפואיים שתוארם המקצועי הפך מרופאים ואחיות לקצינים ולוחמים קרביים שעניי כולנו נשואות אליהם וליבנו עמם בתפילה להצלחתם ולניצחונם במערכה.

וכמו בכל צבא יעיל וחזק ישנן גם פלוגות מסייעות שאחת מהן היא פלוגת הרכש, שאנשיה במגילת אסתר שקראנו בפורים נושאים את התואר "רוכבי הרכש האחשתרנים".

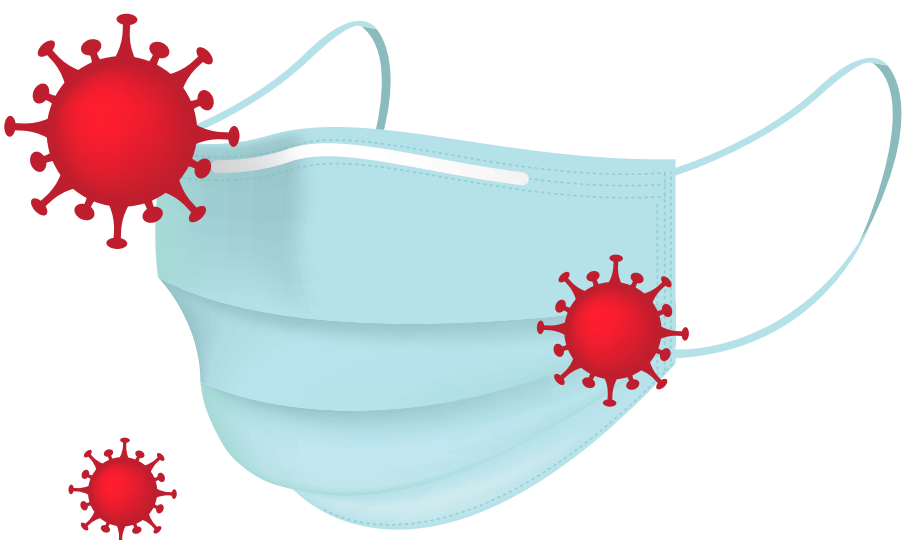


מחלקת הרכש שבימים רגילים אמונה על כל הרכישות שמבצע המרכז הרפואי מתמקדת כעת במיוחד ברכש ואספקה של 'כלי המלחמה' הנחוצים לצוותים הרפואיים על מנת להכריע את המערכה.

תומכי הלחימה במחלקה מתמודדים עם אתגרים לא פשוטים של איתור מקורות אספקה של ציוד ומכשור, בינוי, הקמה והרחבה סהירה של תשתיות, אתרים ומחלקות נוספות של כתר, שיתוף פעולה וסיוע למו"פ ביישום פתרונות שיתנו מענה חלקי או מלא לסיוע של תפקוד הצוותים וחילוץ כללי מהמספר, עם כל זאת הוצאת הזמנות בפועל לאחר מיצוי משא ומתן תוך הליכה על חבל דק כאשר מחד גיסא בוחנים היטב כול הוצאה ומאידך הצורך לספק את כלי המלחמה הנחוצים והאיכותיים ביותר בכל מחיר. ההתמודדות היא לא פשוטה ומורכבת מאוד והלחץ הוא אדיר ועל כך תעיד העובדה שלכך מצטרפים צה"ל, משרד הבטחון והמוסד שהעומד בראשו מקבל תואר של מנהל רכש והתואר ראש המוסד הופך להיות טפל לו. המוטיבציה במחלקה גוברת ועובדי המחלקה מתגייסים ומבצעים את המשימות למרות הקשיים הרבים ועושים את המיטב באופן מרשים ביותר.

שמו של המוסד הרפואי בו אנו עובדים מחייב אותנו להוות מגדלור של רפואה, לא רק בארץ הקודש ובמיוחד בירושלים אלא לעולם כולו.

"פתחו לי שערי צדק אבוא במ אודה יה". מפרש המלבי"ם שהמלך והצדיקים שהלכו עמו הגיעו לפני בית המקדש להודות ולהקריב זבחי תודה וקרבת היום, ומצוה אל השוערים שיפתחו לו שערי צדק שהם שערי בהמ"ק שיבא במ להודות לה', וקראם שערי צדק כי אחר שבא ישועתו ע"י הייסורים נהג השם עמו במידת צדק כפי המעשה, לא במידת החסד. יהי רצון שהקב"ה יסיר כול חולי ומחלה מישראל ומן העולם כולו, ויקיים הפסוק "כול המחלה אשר שמתי במצרים לא אשים עליך כי אני השם רופאך". ערב חג הפסח תש"פ, שהוא חג בו אנו אכלים את המצה שהיא הנקראת "נהמא דאסוותא" לחם רפואה, יהי רצון שיקיים בנו הפסוק "כימי צאתך מארץ מצרים אראנו נפלאות" ותחזינה עינינו בבניין בית המקדש וירושלים ונזכה לגאולה שלמה במהרה בימינו אמן!



8 מרץ

חולת הקורונה הראשונה תגיע הלילה לשע"צ. במהלך הבוקר תיפתח מחלקת ההתפרצויות בשטח המחלקה הנירולוגית הצמודה למיון בקומה 2. לידיעה

13 מרץ

שבוע ראשון עם חוליי הקורונה במחלקת כתר שהוקמה רק לאחרונה ונהלי העבודה והתנועה בה ממוסדים עם מעורבות רבה שלכם לצד הצוותים הרפואיים. עבודה רבה וטובה של היחידות השונות, אלי סטס וצוותי המאבטחים, גדי והצוותים השונים של שלום רן משה אורי עימאד מוטי ואנשיהם, נאוה רחלי חבצלת, אריאל ואנשיו. בימים הבאים אתגרים נוספים; הכשרת שטח אוהל החרום למיון ביולוגי מורחב עם חלוף הגשמים. התאמת קומה 10 לקליטת חולי קורונה מונשמים על פי הצורך. מיפוי וסיוע למחלקות בית החולים והצוותים בהתמודדות היום יומית לצד הפסקת פעילות מערכת החינוך שתציב קשיים בזמניות לעבודה. שדרוג התקשורת הפנים ארגונית לענייני הקורונה ולעתיד מתקשר יותר בכלל. מניח שלצד העבודה לכם ולמשפחותיכם אתגרים פרטיים נוספים שמציבה המגפה לכולנו ( בני משפחה בסגר, מצוקות עסקיות וכו.. ) שוחחו גם עם עובדיכם על ענייני היום יום. שבת רגועה לכם ולמשפחות. דורון

17 מרץ

ערב טוב הנסיבות וההנחיות הדינמיות מחייבות אותנו להתמקד בעיקר ואת השאר להשאיר ברשימותינו לימים רגועים שעוד יגיעו.

21 מרץ

שבוע טוב סיימנו שבוע של התארגנות מואצת (מחלקת כתר 2, הרחבת שטח המיון הביולוגי עם התאמת האוהל, השלמת התשתית לקליטת חולים קשים בקומה 10, התאמת המלאים למדיניות המשתנה בנושא התמגנות ובכלל, התארגנות להסעות עובדים אינטנסיבית, הכנות לפתיחת מעונות ביום א לילדי העובדים, הנחת יסודות לעבודה מהבית, ותחילת התארגנות לרידוד כ"א בהתאמה מסוימת לירידה בפעילות בית החולים). לפנינו שבוע אינטנסיבי לא פחות: לצד שיפורים כאלה ואחרים שידרשו בתשתיות ובתהליכי העבודה שמוסדו השבוע, נעקוב ונשפר על פי הצורך את מערך ההסעות, מטה המעונות לאור הביקוש בפועל. אתם והיחידות שבניהולכם גיליתם יכולות גבוהות במתן המענה כל יחידה בתחומה תוך ביצוע התאמות עצומות למצב שנוצר. שבוע לא פשוט לפנינו, זכרו כי בכל הקשור למשאב האנושי שתחת אחריותכם, יתכן ומדובר בריצה ארוכה וחשוב לשמור ולשמר כוחות. מקוה שהספקתם לנוח בסופ"ש שבוע טוב, דורון

28 מרץ

שבוע טוב מקווה שנחתם היטב בסופ"ש עברנו שבוע מאתגר ועמוס בכל יחידות המנהל: ביססנו את המעונות לילדי העובדים שפעילותם זכתה לתגובות חיוביות ביותר, וכמות הנרשמים לשבוע נוסף רק מעידה על כך. הוקם חמל ההסעות וניתן מענה לרידוד המשמעותי בתחבורה הציבורית ומוכנות לקראת הפסקה מלאה. עבודה מאומצת של אנשי הפרויקטים, לוגיסטיקה הנדסה ובטחון הביא בזמן שיא לפתיחת מחט נ קורונה בקומה 10 וביום א' נפתח את מחלקת כתר ג' בצמוד, מהלכים שיביאו להכפלה ביכולות בית החולים לתת מענה לחולי קורונה. נבנו תהליכי עבודה בכל הקשור לעבודה מהבית, נקבעו הסדרי העבודה והתגמול לסקטור הרופאים, נמשך הקשר ונשלחו מסרים מתוקים למבודדינו שבבית. נמשך מתן המענה הפרטני לעובדי ומנהלי בית החולים בכל הקשור לאפשרויות ההתארגנות והתגמול ביחידות השונות, הושלמו הערכות בכניסות לבית החולים, הושלם תכנון והחל ביצוע שטח אוהל החרום שיהיה במהרה חלק נוסף במיון הביולוגי. נמשך המסע הארוך בכל הקשור ליצירת מלאים שונים בדגש על ציוד מיגון. ביקור של צוות פיקוד העורף שבחן את פעילות בית החולים דרג את רמת ההתארגנות המוכנות שלנו כגבוהה מבין בתי החולים !! מניח שנחוש על עצמינו ועל עובדינו את חג הפסח המתקרב ונגלה גמישות והבנה לעניינים אישיים שיצוצו בקרב עובדינו. תענוג לעבוד אתכם ועם הצוותים שלכם עמו. הריצה עוד ארוכה, תהיו ערים לשחיקת העובדים שבוע טוב, דורון

31 מרץ

מפנה תשומת לבכם לכוונה להשלים בימים הקרובים בניית 2 מחלקות כתר (אוהל בקומה 2) וקומה 8 למונשמים. יחד כ 100 מיטות, אתגר של כולנו. נשוחח מחר לילה טוב



# מיכל שטרית, אחראית מערך הנשמה במרכז הרפואי שערי צדק, עמוסה בעבודה במיוחד בתקופה זו של מגפת הקורונה

ומיד קיבל מערכת חמצן פשוטה. לאחר כמה שעות יש התדרדרות נוספת במצבו וקוראים לצוות הנשמה כדי לסייע ולמנוע למצב קשה. הגענו ליחידה ומצאנו מטופל עם קוצר נשימה, מזיע, נאבק על כל נשימה ודמעות בעיניים ממאמץ לנשום. הצוות מניח על פניו של המטופל מכשיר הנשמה לא פולשני ותוך חצי שעה יש שיפור משמעותי ורואים שיש יותר זמינות של חמצן. אנחנו רואים שהמטופל שמקבל יותר אנרגיה יכול כבר לקום, לאכול ואפילו תוך כמה ימים להשתחרר לביתו. ללא צוות של טכנאי הנשמה הסיפור הזה היה יכול להיגמר אחרת."

**האם קיים החשש שיבוא יום שבו תצטרכי להחליט את מי להנשים ואת מי לא?**  
"למדתי לא אני מחליטה אלא הרופאים. אני מאמינה שיש לנו אפשרויות רבות ושנוכל לתת לכל מטופל מענה. המצאנו וחשבנו על המון אופציות על מנת שלא להגיע למצב זה."

## בעצם הטכנולוגים הרפואיים ובמיוחד טכנאי הנשמה נמצאים בקו החזית במלחמה נגד הקורונה?

"אנחנו יום יום בקו החזית של מערך הרפואה ומאז פרוץ נגיף הקורונה אנחנו בקו האש. הקורונה פוגעת בדרכי הנשימה ואנחנו נדרשים לספק מכלול טכנולוגיות על מנת למנוע הרדמה פולשנית עם פיתוחים וחשיבה ומניעה של הדבקה לצוות רפואי, זהו אתגר גדול מאוד."

## מדינת ישראל נערכה לצורך נוסף בטכנולוגים רפואיים?

"לצערי המקצוע אינו מוסדר ומוכר מטעם משרד הבריאות. חשוב לי דווקא היום ובמיוחד ברגעים אלה שאני עם עוד 400 טכנולוגים רפואיים שמתוכם כ-100 שעוסקים בהנשמה לשלוח מסר למשרד הבריאות ולמנכ"ל שעומד בראשו, משה בר סימן טוב וגם לשר הבריאות, יעקב ליצמן לעשות הכל כדי שהמקצוע יוכר ויוסדר במשרד הבריאות. יש ביקוש למקצוע ויש לנו צער גדול שהוא לא מוסדר ולא תחת משרד הבריאות. אני מאמינה שביום שאחרי הקורונה מקצוע הטכנולוגים הרפואיים יוסדר במשרד הבריאות לאור הצורך באנשי רפואה מיומנים שיכולים לתת מענה ברמה המתבקשת."

## בחרת במקצוע לא פשוט אבל מאוד מאתגר.

"בחרתי לעסוק בתחום המרתק של טכנאי הנשמה גם מתוך רצון לעבודה עם שליחות אמיתית וגם במיוחד בנשימה דבר שהוא כל כך ברור מאליו אך ברגע שאדם מתקשה לנשום ואני מצליחה לסייע לו אין דבר יותר מספק מזה. במערך הנשמה יש את מנהל היחידה, ד"ר אריאל רוקח ואת סגנית ואחראית תחום פגיה, יהודית נעים ויחד עם עוד 11 טכנולוגים רפואיים בתחום הנשמה. אנחנו צוות מגובש העובד במרתון יומי ומתפצלים במחלקות השונות ולצד הרופאים והאחיות אנחנו נותנים מענה טכנולוגי לאורך כל שעות היום ולילה 24 שעות 7 ימים בשבוע ומגיעים בכל זמן כדי לטפל בצורה הכי מקצועית שיש במטופלים."

## אפשר לנצח את הקורונה?

"בהחלט. עם הקפדה ושמירה על נהלי משרד הבריאות. חשוב לשמור על הסגר וכמובן לתגבר את מערכות הנשמה בציוד ובצוות שלמד את המקצוע."

מיכל מסכמת: "אני עובדת מתוך אמונה והשגחה ועושה השתדלות ומרגישה את השליחות של ושל הצוות שלי ושל כל מערך הרפואה בארץ"

מיכל, נשואה לשלומי ואמא לשלושה ילדים, עובדת כבר 29 שנים במרכז הרפואי. בראיון לערוץ 7 סיפרה איך היא מצליחה להיות אמא ולדאוג למשפחתה במקביל לשעות העבודה הלא נגמרות.

"מסבירים לילדים את החשיבות של העבודה והם הופכים להיות חלק משמעותי בשליחות ובהצלחת חיים. אני מאמינה ביותר שעות איכות עם הילדים מאשר שעות כמות. אנחנו מדברים הרבה בטלפון ומנסים לנצל כל רגע שאני לא בתפקיד."

## איך הייתה השגרה לפני המגפה?

"גם לפני הקורונה התפקיד קשה הן מבחינה נפשית והן תפקודית. במערך הנשמה אנחנו מנשימים מפג שנוכל טרם זמנו ועד אנשים מבוגרים שמתקשים לנשום. קושי נוסף הוא שעד לפני 7 שנים אנשים מונשמים היו רק במחלקת טיפול נמרץ והיום יש גם במחלקות פנימיות דבר שמקשה על הטיפול בחולים."



## חתי את מבינה שנגיף הקורונה ישפיע על המחלקה שלך?

"ברגע ששמעתי שנגיף הקורונה מתפשט במהירות ומתחיל בוירוס קל לדלקת גרון שגורמת לקריסה נשימתית, הבנתי שאנחנו מתגלגלים לאירוע שיכול להגיע לממדי ענק. 'פניתי לאגף הרכש ורכשנו ציוד פי שלושה מהמאגרים הרגילים שלנו, עבור צפי המטופלים. בנוסף הצטיידנו במכונות הנשמה ופניתי לטכנאי הנשמה שלמדו וכיום לא עוסקים בתחום וגייסנו גם אותם למערך הנשמה. ההנהלה מאוד קשובה לצרכים של טכנאי הנשמה ואנחנו משתמשים בציוד בטכנולוגיות מהשורה הראשונה."

## מה עובר לך בראש כשאת לובשת בפעם הראשונה את חליפת הבידוד ונכנסת ליחידת 'כתר', יחידת חולי הקורונה בשערי צדק?

"אין פחד. יש אמון מלא שאנחנו שליחים ובאנו לבצע את העבודה. אנחנו מתמגנים באופן מלא ונכנסים כצוות. מנהל בית החולים פרופ' עופר מרין בקשר יומיומי עם הצוותים הרפואיים ביחידת כתר ויש הקשבה מלאה מהנהלת בית החולים לצרכי הצוות הרפואי שעובד ביחידה."

## איך זה נראה מבפנים?

"השבוע הגיע ליחידה חולה קורונה במצב קל. לאט לאט הוא התחיל לפתח קשיי נשימה"

## פסח כשר ושמח

## ובריאות לכל העובדות והעובדים!



**יש לכם עדכונים או סיפור מעניין? כתבו לנו או פנו לכל אחד מהשותפים לכתובה ועריכה:**

נעמה בגריש, מירי בנימינוב, יוסי גוטסמן, שרה גולדברג, חבצלת דניאל, גלי וייס, איריס מזרחי, סיגל מזרחי, תמר קינן, יעל קמחי, רבקה רודנסקי, אורי שוורץ, אביגיל רז, נילי שפירא, שרי שפירא. [aviraz@szmc.org.il](mailto:aviraz@szmc.org.il)



עיצוב: פוליטי פרסום ואינטראקטיב