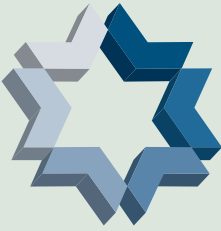


בשערינו

עלון מידע
לעובדי שערי צדק

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER



גליון מס' 6
ספטמבר 2019

עובדות ועובדים יקרים,

ניתוח עיניים בשערי צדק השיב לבת ה-101 את הראייה

ירידה באיכות הראייה היא בעיה שכיחה בקרב מבוגרים בגיל השלישי. יש רבים הסובלים מבעיות כגון קטרקט, גלאוקומה ויובש העין. בשל כך, לצד בעיות בריאותיות נוספות, נאלצים בני הגיל השלישי להתמודד עם ראייה לקויה וברבים מן המקרים לא נמצא פתרון משמעותי עבורם. כך גם חנה אורבך, בת 101 שנה, המתגוררת בירושלים שנאלצה להתמודד עם עיוורון פתאומי. העיוורון נגרם עקב תזוזה של העדשות המלאכותיות אשר הושטלו בעיניה בניתוחי קטרקט שעברה לפני כ-22 שנה. "זה החל בטשטוש הראייה בעין ימין ואז בשמאל ונגמר בכמעט עיוורון בשתי העיניים", כך מספרת חנה אורבך. "אבדן הראייה היה עבורי קשה מאוד. לא יכולתי לעסוק בקריאה, התחביב האהוב עליי. הילדים, הנכדים והנינים את כולם ראיתי מטושטש".

חנה עלתה ארצה מגרמניה לבדה כחודשיים לפני פרוץ מלחמת העולם השנייה. עם הגיעה ארצה הכירה את פרופ' אפרים אלימלך אורבך ז"ל, הוגה דעות וחוקר בתחום היהדות שעלה לארץ שנה לפניו ויחד הם הקימו משפחה מרובת ילדים נכדים ונינים המונה כמאה איש.

ד"ר איתי מגל, רופא עיניים בכיר במחלקת עיניים במרכז הרפואי שערי צדק שניתח את חנה מסביר כי השילוב של הפיכת ניתוח הקטרקט לנגיש ונפוץ, יחד עם העלייה בתוחלת החיים, מביא ליותר ויותר מקרים של סיבוכים מאחרים כדוגמת תזוזה של העדשות המלאכותיות שהושטלו בתוך העין. "כשגברת אורבך פנתה לעזרתי, העדשות של שתי עיניה זזו ממקומן בתוך העיניים, ואחת מהן נפלה לעומק העין והייתה מונחת על הרשתית. בעין זו היא הייתה ממש עיוורת, אבל גם בעין השנייה היא חוותה ירידה משמעותית בחדות הראיה ולא הצליחה לקרוא. כבר לאחר הניתוח הראשון ראייתה השתפרה פלאים והיא שבה לקרוא. בהמשך נותחה גם - עינה השנייה והיום היא נהנית מראייה טובה מאוד בשתי עיניה".

ימי ראש השנה הם ימי חג ושמחה אך גם ימי חשבון נפש. בתהליך בחינת מעשינו אנו בודקים מה נעשה בשנה שעברה, ומה נבקש לעשות בשנה הבאה; הכיוונים אליהם אנחנו צועדים, המחויבויות אותן אנו לוקחים על עצמנו, השותפים לדרך וכן - גם את אופיה של הדרך המשותפת, האופן בו ננהג האחד עם השני, מידת הכבוד שנפגין לאחרים, והיכולת המחברת לתמוך זה בזה לאורך המסע. בשיתוף פעולה מרשים, חידדנו בחודשים האחרונים את המטרות ואת התחומים שאנחנו מבקשים לפעול בהם על מנת להעניק את הטיפול הרפואי המיטבי והמוביל בארץ בשילוב שירות מכבד ומחבק האופייני כל כך לשערי צדק. כל אחד מכם שותף לעשייה ולהוספת אבני דרך אלה, שממשיכות לבנות את שערי צדק ולהעצימו כמרכז רפואי שאין שני לו.

על כך, אני מבקש להודות לכם ולאחל
לכם ולבני ביתכם - שנה טובה,
בריאה ומתוקה וגמר חתימה טובה.



שלכם, עופר מרין

אסיים בברכה:
תכלה שנה וקללותיה, תחל שנה
וברכותיה

תהא שנה פוריה

שנה של צמיחה והתפתחות: בתנופת בניה

השנה הסתיימה מלאכת החפירה של מכון רדיוטרפיה, ושל חניון הענק שישרת את באי שערי צדק. נוצקו היסודות והחלה הקמת המבנה.

המחלקה האורולוגית עברה למשכנה החדש בקומה 2.

המחלקה האורתופדית עברה למשכנה החדש בקומה 7.

מחלקה פנימית ד' עברה למשכנה החדש בקומת הפנימיות - קומה 8, המחלקה הורחבה וזכתה לתוספת מיטות אשפוז.

בשעה טובה נפתח המכון האורולוגי החדש במשכנו החדש והמפואר, עם ציוד חדש ומתקדם ונוחות מרבית למטופלים ולצוות.

הנהלת שערי צדק עמלה בימים אלו על פרויקט הרחבת המימן ובתוך כך מסיירים חברי ההנהלה במרכזים רפואיים שונים בארץ על מנת להפיק ידע וללמוד מהמודלים השונים של המחלקות לרפואה דחופה, לבניית מודל מיון מוביל בשערי צדק.



שנה של התחלות



הנס של שירה סבג, פצועת הפיגוע בגבעת אסף

בדצמבר האחרון, הייתה שירה סבג בת ה-20 מבית אל בדרכה לביתה ועמדה בצומת הסמוך לגבעת אסף. מחבל חמוש ירד באותו הזמן מרכב והחל לירות לכל עבר. שירה נפצעה קשה ברגל ובאגן וטופלה בשערי צדק. במהלך הבדיקות המקיפות והטיפול בה זיהו הרופאים גידול בראשה. בתחילת החודש, לאחר שהתאוששה באופן מדהים מהפציעה, שירה חזרה לשערי צדק ועברה ניתוח מוח להסרת הגידול. "זה היה מסע ארוך, שהסתיים תודה לאל בנס. אני מלאת הכרת תודה לאחיות, לרופאים ולכל הצוות בשערי צדק שטיפלו בי לכל אורך התקופה וממש הפכנו למשפחה", מספרת שירה. "הניתוח היה מורכב הן בשל מיקומו של הגידול והן בשל אופיו המיוחד: גידול שנדבק לרקמות הצמודות אליו. בזכות הטכנולוגיות החדשניות והניסיון המקצועי והרפואי שצברנו, תכננו את מהלך הניתוח מראש באופן שהבטיח את הצלחתו". מספר ד"ר נבו מרגלית, מנהל המחלקה הניוירורגית.

שנה של בריאות:

תחילת השנה מביאה עמה תקופה של חשבון נפש והחלטות לקראת השנה החדשה, זאת הזדמנות טובה לקבל על עצמנו שינוי ולהתחדש; בחרו שינוי קטן באורח החיים, משהו שחשוב עבורכם. להלן כמה דוגמאות:

- נצלו את מזג האוויר הנעים להליכות
- הקפידו על אכילת ירקות ופירות באופן יומיומי
- הפחיתו את השתייה המתוקה
- נצלו את הימים לארוחות משפחתיות משותפות
- עברו לשימוש בשמן זית
- העדיפו דגנים מלאים



שנה של התחדשות:

פתחנו החודש מחלקת יולדות ותינוקייה חדשה בשלוחת ביקור חולים

המחלקה והתינוקייה החדשה הוקמו כמענה לביקוש הרב ללידה בביקור חולים ומתוך מטרה להעניק ליולדות את התנאים והטיפול הטובים ביותר. במחלקה הושקעו משאבים רבים והיא הוקמה בסטנדרטים הגבוהים ביותר, תוך חשיבה על נוחות היולדת ורווחתה ושמירה על האווירה המיוחדת של ביקור חולים. המחלקה צוידה במכשור מתקדם וכמובן מתהדרת בצוות הרפואי, הסעודי והמקצועי של שערי צדק שהוא הטוב והמנוסה ביותר בארץ. לצד המחלקה נפתחה גם תינוקייה חדשה ומתקדמת. למעלה מ-6000 נשים בוחרות מידי שנה ללדת בביקור חולים וכעת זוכות היולדות החדשות לתנאי בית מלון מתקדמים באותה אווירה ייחודית שנשמרת כבר למעלה מ-100 שנים.

המכון האורולוגי החדש

בשעה טובה עברנו למכון האורולוגי החדש השוכן בקומה 2 בסמוך למכון דיאליזה מבוגרים החדש שיחנך בקרוב. במכון יופעלו מגוון טכנולוגיות מהחדשות בארץ בתחום היחידה האנדו-אורולוגית, כולל חדר ניתוח לניתוחים אנדו-אורולוגיים עם אפשרות של שידור הניתוח למסכים בחדר ישיבות. שודרגה המערכת לביצוע ביופסיות הערמונית תחת FUSION - מערכת שמשווה בין תמונת אולטרסאונד לצילומי MRI באופן ממוחשב. המכון החדש מהווה אבן דרך בשדרוג המערך האורולוגי בשערי צדק בסטנדרטים החדשים ביותר בארץ ובעולם.

שנה של גילויים:

פריצת דרך חדשה בחקר הסרטן: בדיקת דם פשוטה עשויה לאפשר זיהוי מוקדם של גידולים סרטניים

פרס חדשנות בחקר הסרטן (The Sivartsen Award) הוענק בחודש שעבר מטעם האוניברסיטה העברית לד"ר עשהאל לובוצקי, על מחקרו בנושא מקטעי דנ"א חופשי בדם כסמנים לסרטן.

המחקר שבוצע באוניברסיטה העברית במעבדה של פרופ' יובל דור וד"ר רות שמר מהפקולטה לרפואה, אפיין את מקטעי הדנ"א בדם, הנקראים DNA חופשי וגילה כי הם יכולים להעיד על פתולוגיות באזורים שונים בגוף. ד"ר עשהאל לובוצקי, רופא ילדים בשערי צדק וחוקר במעבדה, התמקד בזיהוי מוקדם של גידולים סרטניים וגרורותיהם.

"בגופנו למעלה ממאתיים סוגי תאים שונים וכאשר תאים אלו מתים הם משחררים מקטעי דנ"א חופשי לזרם הדם. על ידי 'ביופסיה נוזלית', כלומר בדיקת דם ואנליזה ייחודית אנו יכולים לגלות מידע רב על מקור התאים שמתו". מסביר ד"ר לובוצקי. "מתברר שאותם מקטעי דנ"א בדם יכולים לספק לא מעט מידע לגבי מצב החולי והבריאות של אנשים שונים. במעבדה אנו מנסים לאפיין לא רק את הרצף הגנטי, אלא שכבת בקרה נוספת על גבי הדנ"א - אפיגנטיקה. זאת על מנת שנוכל למצוא סמנים ייחודיים שיעזרו לגלות מהיכן המקטע הגיע (מהכבד, מהמוח וכו') וכך לאתר באיזו רקמה יש תמותה מוגברת".

הסלט הכי בריא בשערינו

לקראת ראש השנה הכריזו הדיאטניות על תחרות להכנת הסלט הכי בריא, טעים ונאה לעין.

והסלט הזוכה הוא...

מקום ראשון - פנימית ד' - סלט סלמון הפרס: 1200 ₪

מקום שני - מחלקת בטחון - פיצוץ של סלט

הפרס: סלסלת מוצרים למחלקה

מקום שני - מלר"ד - סלט לבריאות

הפרס: סלסלת מוצרים למחלקה



סנה טובה אתה לוקחת
התלונה והדיאטנה בצערי צדק.



שנה של תקשורת: חדש: אפליקציה שתקל על קביעת תור לשערי צדק



המרכז הרפואי שערי צדק משדרג השירות למטופלים ומשיק ממשק דיגיטלי חכם חדש באמצעות אפליקציית Dialmyapp המאפשרת ביצוע פעולות רבות ללא צורך בהמתנה לנציג טלפוני.

הממשק החדש יאפשר למטופלים ניווט ישיר ומהיר לשירותים ומרפאות, קבלת מידע על תורים שכבר נקבעו, קיצור תהליך קביעת תורים, שליחת מסמכים בקלות - והכל מיידית ממסך הטלפון הנייד. מנהל אגף לוגיסטיקה והנדסה, גדי אילן "הממשק החדש שהשקנו הוא בשורה משמעותית למטופלים שמעתה יחסכו זמן רב ויוכלו לבצע פעולות רבות בלחיצת כפתור ובמהירות. נמשיך לפתח ולקדם שירותים חדשניים ומהירים בשערי צדק לרווחת המטופלים ומשפחותיהם."

שנה של סיפוק:

"קבלת חולים נעשית כבר בשלב הלידה, היכן שמתחילים החיים"

גב' נועם מספרת על המאמץ המתמשך לקדם ולפתח את המערך שבאחריותה: "בשנים האחרונות קידמנו מספר מיזמים ובהם הדרכות לצוותים, כנסי הסברה ליולדות, קידום השירות ליולדת, ומיזם ייחודי בשיתוף עם המשרד לשוויון חברתי, לאיתור מטופלים שנולדו בזמן תקופת מלחמת העולם השנייה באירופה. זאת, על מנת לסייע לאותם ניצולי שואה המגיעים לטיפול בבית החולים למצות את זכויותיהם ולסייע להם במימושן. עד כה מוצו זכויותיהם של כ- 1040 ניצולי שואה הודות למיזם. צוות בין תחומי בראשותי עוסק בשיפור חוויית המטופל, נושא שחשוב במיוחד.

אני מאמינה בהון האנושי ובאפשרות לשמוע ולהשמיע. חשוב לי שהצוותים יהיו מעורבים בכל המתרחש בבית החולים ועל כן אנו יוזמים ימי עיון, ישיבות תקופתיות ושיחות אישיות. באגף שלנו עובדים אנשים מוכשרים ובעלי מוטיבציה גבוהה, והשאיפה שלי היא לקדם אותם ולתת להם כלים כדי שנוכל להמשיך ולהשתפר בכל תחומי הפעילות. אני רואה גם את המסלול האישי שעברתי, ההתפתחות המקצועית והפיכתי למנהלת כדוגמא אמיתית לכך שכל אדם, וודאי אישה, יכול להוביל ולהנהיג."

הכירו את שרה נועם, מנהלת אגף שמ"ח - שירות מנהלה לחולה, שאחראי על קבלתם של מאות אלפי מטופלים מדי שנה, ועובד 24/7 שעות ביממה, בכל ימות השנה.



גב' נועם היא אחת מוסמכת ובעלת תואר שני בניהול מערכות בריאות. לאחר 25 שנים שנות עבודה כאחות בכירה, לקחה על עצמה לאחד בין האגף אמבולטורי ואגף האשפוז, ומזה 20 שנה היא ממלאת תפקיד משמעותי זה.

"שטח הפעילות של האגף שלנו פרוש בין כל 10 הקומות של בית החולים. בין אם זה בשטח האמבולטורי או האשפוזי. "אנו מלווים את המטופלים בכל שלבי האשפוז ומחויבים לספק לכולם מענה מקצועי, מהיר ויעיל" היא מסבירה. "האגף שלנו אחראי על הקשרים מול קופות החולים, מסייע למטופלים בקביעת תורים, בהסדרת תשלומים, בקבלת התחייבויות, בבדיקות, אשפוזים, שחרורים, בתיירות מרפא, ברישום תינוקות וגם, למרבה הצער ברישום פטירה. אחת ממטרות העל שלנו היא לדאוג להכנסות בית החולים ולגבייה. המחזוריות הזו וכל הנושאים שבאמצע מהווים עבורי אתגר שמעניק לי סיפוק רב מדי יום."

הסתובבה יומיים עם התקף לב ונזקקה ללב מלאכותי

בת 50 סבלה מהתקף לב בביתה במשך כמעט יומיים ולא הרגישה בכך, כתוצאה מכך אושפזה בבית"ח במצב של שוק עם פגיעה רב-מערכתית אשר סיכנה את חייה. הודות לשיתוף פעולה רב-תחומי הכולל עשרות רופאים ממערך הלב וטיפול נמרץ כללי בשערי צדק, שנלחמו על חייה שבה לעמוד על רגליה. לדברי ד"ר וולף מקרה זה מייצג מקרים נוספים בהם מטופלים הסובלים מהתקפי לב מגיעים לבתי החולים לאחר זמן ממושך. "במהלך זמן זה סובל הלב מהעדר אספקת דם וקיימת פגיעה מתמשכת המובילה להידרדרות המטופל באופן מהיר. במתאר זה מצבו הרפואי של המטופל הולך ומתדרדר. הסימנים הנפוצים ביותר הם עייפות והזעה בלתי מוסברים, אך אם יש סימנים של קוצר נשימה וחוסר נוחות בגב, בצוואר, ביד אחת או בשתייהן, בלסת או בבטן או סימפטומים שקשורים בקיבה כמו בחילה, הקאות, צרבת או סחרחורת, יש לפנות לטיפול רפואי בהקדם."



שנה של בטיחות

שני פעוטות אושפזו בשערי צדק עם כוויות חמורות בעיניהם לאחר ששיחקו עם קפסולות כביסה

קפסולות כביסה נוזלות הנמצאות בשימוש בשנים האחרונות אמנם שינו את חוויית הכביסה, אך מנגד עלולות לגרום לפגיעות עיניות קשות. בחודש האחרון אושפזו במחלקת עיניים במרכז הרפואי שערי צדק שני תינוקות שתכולת קפסולת כביסה כזו הותזה לעיניהם בעת משחק בהן. "הילדים הגיעו עם פגיעה נרחבת בקרנית ובלחמית והוחל טיפול בשטיפות יסודיות עם חומרים ייעודיים בהרדמה כללית". כך דווח מצוות רופאי העיניים שטיפלו במקרה. עקב הפגיעה הקשה במשטח הקדמי של העיניים התינוקות אושפזו להמשך טיפול שכלל בדיקות בהרדמה כללית מספר ימים. שני התינוקות שוחררו לאחר כשבוע עם שיפור ניכר במצבם, הם במעקב והודות לטיפול המהיר והמקצועי בכוויות לא צפויה פגיעה בראייתם. "ניהול מהיר ונכון של פגיעת חומר כימי בעיניים בכלל, ונוזל כביסה בפרט, יכול לעשות את ההבדל בין ילד שיחלים ללא פגע ובין מטופל שיאבד את הראיה". אומר פרופ' דוד צדוק, מנהל מחלקת עיניים במרכז הרפואי שערי צדק. "הציבור צריך להכיר את הסכנות הכרוכות בחשיפה לחומרי ניקוי, כולל קפסולות שנראות תמימות למראה, ולהרחיקן מהישג ידם של ילדים". במקרה של ילד שנחשף לחומר כימי בעיניו צוות הרופאים בשערי צדק ממליץ לשטוף את העיניים היטב במי ברז למשך כ-20 דקות לפחות, עוד לפני הפינוי למיון.



שנה של טיולים: 'קח מקל, קח תרמיל, בוא איתי אל הגליל'...



עובדים רבים יצאו השנה "להכיר את הארץ ברגליים" במסגרת ימי גיבוש מחלקתיים. עובדי שלוחת ביקור חולים יצאו החודש ליום גיבוש בגליל המערבי. הטיול שאורגן בהובלת דני דוברין, המנהל האדמיניסטרטיבי של ביקור חולים, התחיל בביקור מרענן בעין השופט, המשך בסיור בעיר העתיקה בעכו והסתיים בביקור בראש הנקרה וכלל ביקור בנקרות וסיוור ברכבים חשמליים לאורך רצועת החוף המרהיבה.

אחיות מספרות

אח"מ



במהלך חודש ספטמבר, התקיים כנס בינלאומי בירושלים בנושא מדיניות בריאות בסימן חדשנות. בכנס זה הוצגה עבודה של אגף הסייעוד. אהובה ספיץ (RN, PhD) יועצת אקדמית בהנהלת הסייעוד, הציגה את עבודתה העוסקת בהכשרה ייחודית של כוחות העזר במרכז הרפואי. העבודה מתארת תהליך מרתק של שליחת כוחות העזר למרכז סימולטורי (הכשרת כוחות העזר במסגרת מרכז סימולציה) כדי ללמוד מיומנויות תקשורת ואחרות במפגש שלהם עם המטופלים בשטח.

נתונים שנאספו כחצי שנה לאחר יציאתם של כוחות העזר למרכז הסימולטורי, מלמדים על מידת שביעות גבוהה מהנלמד וכן רכישת ידע וכלים יישומיים בתקשורת. אחיות אחראיות ובעלות תפקידים ציינו שיפור בשירות הניתן ע"י כוחות העזר במחלקותיהם. הפרויקט נוהל ע"י ציון צוהר, אחות אחראית על כוחות העזר, בסיוע של השרות הסוציאלי.



בתמונה: אהובה ספיץ

לקראת השנה החדשה התכנסו האחיות האחראיות, האחיות הכלליות והמתאמות להרמת כוסיית

ולהרצאה של ד"ר צפירה גרבולסקי-ליכטמן. ד"ר גרבולסקי מרצה במחלקה לתקשורת ועיתונאות, חוקרת בנושאים של תקשורת פוליטית, שכנוע, השפעה, מגדר, תקשורת בין-אישית, משא ומתן ופרסום ויועצת תקשורת אישית לפוליטיקאים ולמנהלים בכירים מהחברות המובילות במשק, הן במגזר הפרטי והן הציבורי. ההרצאה עסקה בתקשורת לא-מילולית, שפת הגוף, וכן בקשר בין התקשורת המילולית לתקשורת הלא-מילולית. והנה טיפ קטן של ד"ר גרבולסקי לגבי עמידה מול קהל או בכניסה לראיון עבודה:

"הכלל הכי חשוב הוא להתחיל ב-120. מה ההבדל בין אוטו מדהים לאוטו רגיל? המדהים מגיע בשנייה ל-120 קמ"ש. את חייבת להתחיל מדהימה. מחקרים מצביעים על כך שעשר השניות הראשונות של הרושם הראשוני הן אלה שקובעות ברוב המקרים. במחקר שנעשה באוניברסיטת תל אביב צילמו את עשר השניות הראשונות של הכניסה לראיון עבודה, ויותר מ-80% הצליחו לנבא מי התקבל ומי לא. מתי המראיין החליט? הוא אפילו לא יודע את זה, את ההתחלה תמיד תכניי היטב, כי כשאת מתחילה חזק, קל לך אחר כך. וזה גם מוריד הרבה לחץ."



שנה של חדשנות:

בתחום כולל מתן רישיון על דאטה, פיילוטים משותפים, וניסויים קליניים. בשנה החולפת קודמו שיתופי פעולה עם חברות צעירות ומבוססות ונכנסו לצינור העבודה פרויקטים שונים המציתים את הדמיון כגון הטמעה של מערכת בינה מלאכותית לחדר מיון, ומערכת שמפענחת אוטומטית צילומי וידיאו של פרוצדורות אנדוסקופיות בגסטרו לדיהוי פוליפים ונגעים שונים. מרכז החדשנות מוביל עם מחלקת מערכות מידע פיתוח פלטפורמת ענן וחדרי מחקר להנגשה של נתונים לחברות, הטמעה של מערכות מבוססות בינה מלאכותית ואלגוריתמים, מערכות תומכות החלטה לרופאים, אפליקציות מעקב וניטור למטופלים, ועוד. בחודש החולף, אירחנו מפגש של קהילה ירושלמית בתחום - JerusML, מפגש שהתקיים בחסות מייקרוסופט וכלל הרצאות מרתקות על שימושים של למידת מכונה לתחומים רפואיים.

שערי צדק נכנס בסערה לעידן הביג-דאטה. בכל רגע נתון מיוצרות בבית החולים כמויות עצומות של מידע בשלל תחומים. התובנות מניתוח מידע זה, על ידי כלים חישוביים מתקדמים, משנים בהדרגה את פני הרפואה. ישראל נחשבת למעצמה בתחום הבריאות הדיגיטלית ויש כיום למעלה מ-600 חברות בארץ שמפתחות מוצרים בנושא. לפני כשנה הוקם תחת חברת מדעית שערי צדק מרכז החדשנות של בית החולים, שמטרתו לקשר את שערי צדק עם התעשייה וחברות מסחריות בתחום הבריאות הדיגיטלית, ולקדם פרויקטים משותפים בתחום. מרכז החדשנות בהובלתה של ד"ר רננה אופן-שפיגלר פועל שכם אל שכם עם אגף מערכות מידע לשימוש מיטבי בנתונים השמורים במסדי הנתונים של בית החולים. שיתופי הפעולה מגוונים וכוללים שליפה, הנגשה והתממה של מידע, התקנת מערכות רפואיות בבית החולים (ביטא סייט), ועד להתממשקות למערכות הרפואיות שלנו. אופי ההתקשרות מול חברות



מביאים את האתר אלף מערכות מידע



על פי צרכיה, כפתורים אלו מקצרים את עבודת כתיבת ההוראה וחוסכים טעויות ע"י הצבת ערכי ברירת מחדל. בחלק מן המחלקות אף משתמשים בפרוטוקולים מובנים של הוראות נפוצות המאפשרות כתיבה של מספר הוראות ברצף (למשל הוראות לטיפול בכאב). התיעוד במערכת יוצר תמונת מצב מעודכנת על כל מטופל במחשב, מאפשר לראות את הרצף הטיפולי בצורה פשוטה ונותן את היכולת לרופא לראות את התיק המלא של המטופל מכל מחשב בבית החולים מבלי צורך לעלות למחלקה ובכך לקצר את זמן ההמתנה של המטופל. חלון ניהול מחלקתי מאפשר מבט על של רשימת המטופלים, מצבם הכללי וסטטוס הטיפול הנוכחי כולל אם ממתנים לביקור רופא, נעשה סיכום משמרת, ממתין לתרופות וכד'.

בשנה וחצי האחרונות אף התחילו להשתמש במידע הנצבר על מנת לשלוף נתונים לצורך מחקר, מדדי איכות ומעקב אחר התיעוד במחלקות השונות ויצירת כלים לשיפור התיעוד על בסיס המידע שהוכנס למערכת. "אין ספק שהקרדקס הממוחשב "שומר עלינו" וגורם לכולנו לעבוד בצורה בטוחה יותר וללא ספק מונע טעויות." אומרת שרה גולדברג סגנית אחות ראשית ומוסיפה, "לא פחות חשוב לציין שהמערכת ידידותית למשתמש גם בהשוואה למערכות אחרות הקיימות בשוק. שווה להזכיר שגם הסוקרים המבדק באקרדיטציה התלהבו..."

זה המקום להגיד תודה על הערות והארות ושיתוף הפעולה המלא שקיבלנו מאנשים רבים בצוות הרפואי, הסיעודי ובבית המרקחת.

החודש אנו מציינים בשמחה את סיום ההטמעה של מערכת ההוראות במחלקות האשפוז במרכז הרפואי. בשלוש השנים האחרונות הוכנסה לשימוש במחלקות האשפוז מערכת הקרדקס הממוחשב. המערכת משמשת כפלטפורמה אחידה לכל מחלקות בית החולים לתיעוד הוראות הרופא, מתן תרופות והטיפול הסיעודי על ידי האחיות ומשלימה את מעגל הטיפול והתיעוד במחלקות. נתוני מטופל שמתקבלים דרך מכשירים נכנסים באופן אוטומטי לתוך התיק כחלק אינטגרלי של המערכת - כך נחסך זמן אחות ונמנעות טעויות אנוש בהקלדה. עקב אופיין הייחודי של המחלקות, הותאמו השדות וחלונות ייחודיים נבנו לשרת את צרכיהם. בולט בנושא, התיעוד המיוחד והמקיף הנדרש לתינוקות הנולדים ומשתחררים אחרי שהות קצרה תוך כדי מתן כלים לצוות לעקוב אחרי התינוקות שדורשים מעקב בנושאים מסוימים. כמו כן, נדרשו התאמות לתמיכה במינונים לפי משקל עבור אגף הילדים, הפרדה בין הוראות מרדים להוראות רופא המחלקה עבור התאוששות, תמיכה בנהלי העבודה במטופלים המחוברים למוניטורים ומכונות הנשמה עבור היחידות לטיפול נמרץ ועוד. במערכת קיימת תשתית להגדרת פרופילים שונים לכל מחלקה בהתאם לצרכיה והצגת הנתונים בצורה נוחה וידידותית בהתאם לצרכי הצוות, במרבית המחלקות אף אופיין מסך מרכז - Overview הנותן תמונת מצב על מטופל כדי לאפשר לרופא או האחיות לראות במסך אחד את הנתונים החשובים להם. במערכת תשתית לכפתורי קיצור להוראות נפוצות אשר מוגדרים לכל מחלקה

עם הפנים לעובד

התחלות חדשות הן גם תקוות חדשות, הזדמנות לעשות טוב ולייחל להצלחה ושגשוג. בפתחה של שנה חדשה ברצוננו לאחל לכם ולבני משפחותיכם שנה טובה ומתוקה! שנה של התחלות חדשות שיביאו איתן עשייה, תנופה והתפתחות, בריאות ושלווה, שנה של הישגים ושיתוף פעולה. המשיכו לחלום, ליזום, לעשות, לשנות, לקדם, לתת משמעות ולזכות בהמון סיפוק ואהבה. מאחלים לכם ולבני ביתכם שנה נפלאה.

תכלה שנה וקללותיה, תחל שנה וברכותיה!

שלכם ובשבילכם

אתי גבאי, יו"ר ועד העובדים המנהליים
והפרא רפואיים וחברי הוועד



נעים להכיר.

מינויים לחודש אוקטובר וספטמבר



ד"ר יונתן טורנר,
מנהל היחידה להדמיה משולבת
במכון לרפואה גרעינית



ד"ר יehonatan לוי,
מנהל היחידה להחלפת
מפרקים



מירב מיכאל,
ראש צוות בפנימית



ד"ר אלון שורץ,
מנהל יחידת טראומה

שנה של אמפיטיה: סדנת תקשורת למתמחים

בחודש האחרון הצגנו סדנה שעסקה בתקשורת בין משפחת מטופל - לצוות הרפואי. הסדנה יועדה למתמחים במחלקת נשים והתקבלו משובים טובים מאוד. סדנאות כגון אלו הן נדבך נוסף בהכשרה וננסה להציע אחדות מהן במהלך ההתמחות. מנהלי מחלקות מוזמנים ליצור קשר עם טלי ארזי מנהלת ההדרכה, כדי לקדם סדנאות כאלה למתמחים במחלקתם.

**יש לכם עצמונים או סיפור מעניין?
מצאתם טעות? ספרו לנו עליה**

כתבו לנו במייל aviraz@szmc.org.il או חייגו 054-7443293 (אביגיל רז)

