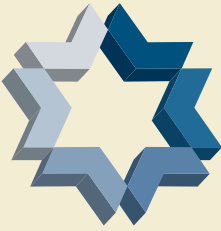


# בשערינו

## עלון מידע לעובדי שערי צדק

המרכז הרפואי  
שערי צדק  
SHAARE ZEDEK  
MEDICAL CENTER



גליון מס' 8  
נובמבר 2019

### עובדות ועובדים יקרים,

אחד הסימנים המרכזיים לכך שהחורף מגיע הוא הגעת חיסוני השפעת. השנה יצאנו בקמפיין "אנטי וירוס" לחיסון הצוותים הרפואיים, הסיעודיים והמינהליים במטרה לשמור על שערי צדק נקי משפעות. צוות היחידה למניעת מחלות זיהומיות נרתם למשימה ופעל רבות להעלאת המודעות בקרב הצוותים השונים ולשמחתנו ההיענות מרשימה. אני מברך על כך ומעודד את כלל הצוותים להתחסן ולשמור על בריאות הצוות ובריאות המטופלים שלנו.

החודש, יצאנו בקמפיין פרסומי רחב לקידום המערך הקרדיולוגי שלנו המציג לתושבי ירושלים והסביבה את היכולות הרבות של מרכז הלב המשולב; כחלק ממסע הפרסום מוצגים נושאים שונים בהם מטפלים מומחי מרכז הלב המשולב שלנו, הגדול באזור, ומודגשים היתרונות של שערי צדק: מומחים מכל התחומים בקרדיולוגיה, ציוד מתקדם, מיקום מרכזי וכמובן טיפול רגיש וחמלתי, עם הסיסמא "מכל הלב".



שלכם, עופר מרין

ועוד החודש - סבב ההצגות הקליניות החל. השנה יוצגו גם תחומים פרא רפואיים לרבות עבודה סוציאלית, תזונה, רפואה משלימה ועוד, כך שנתעדכן ונשתף בנעשה בתחומים. אנו רואים חשיבות רבה בחשיפת הפעילות הרב-צוותית בבית החולים ואני מברך את המשרד לתיאום רפואי ואת ד"ר חגית מיסקין אשר מובילים את ההצגות הקליניות בצורה יוצאת דופן.

קריאתי לעיתים

### מחזיר טובה



בתמונה: ד"ר טל שחר ואביעד במחלקה לניורוכירורגיה

### רוכב אופנוע שנפצע בתאונת דרכים חוזר להתנדב במחלקה בה ניצלו חייו. "ללא התמיכה לה זכיתי אינני יודע היכן הייתי היום"

אביעד בן ה-27 היה בדרכו הביתה מיום לימודים כאשר נפגע מרכב בתאונת דרכים. הוא הובהל למרכז הרפואי שערי צדק שם אבחנו הרופאים כי הוא סובל מחבלת ראש קשה. "הסימנים עמם הגיע אביעד לבית החולים הצביעו על פגיעה נירולוגית משמעותית ובדיקות ההדמיה הציגו דימום מוחי וסימני לחץ תוך גולגלתי מוגבר מסכן חיים". מספר ד"ר טל שחר, נירוכירורג בכיר ומנהל היחידה לניורוכירורגיה אונקולוגית בשערי צדק שניתח את אביעד. "בשל חשש לנזק מוחי בלתי הפיך הוחלט על ביצוע ניתוח חירום שיאפשר ניטור של הלחץ התוך גולגלתי וטיפול בהתאם". שבועיים לאחר הניתוח החל אביעד להתאושש וכנגד כל התחזיות הוא החל להשתקם.

"אפשר לומר שנמחקה לי חצי שנה מהזיכרון אך הדבר שאני זוכר במיוחד הוא התמיכה שקיבלתי מהצוות המקצועי ומהסביבה הקרובה שלי. הפציעה שחוויתי הובילה אותי להבנה שיש לי הרבה מה לתרום לחברה ובפרט לפצועי ראש. החלטתי להחזיר לחברה ולשערי צדק ולהתנדב במחלקה לניורוכירורגיה. אני מדבר עם המטופלים אחד על אחד, מסייע להם ומנסה לתת תקווה למשפחות גם כאשר המטופל לא במצב תקשורת. אני מספר להם את הסיפור שלי ומחזיר להם את התקווה. ההתנדבות הזאת גורמת לי להיחשף שוב ושוב לנקודת ההתחלה של השיקום ולהעריך את העובדה שאני בכלל עומד על הרגליים. אני כל פעם נפעם מחדש ורואה את הדמות שלי במטופלים שחווים חוויה דומה למה שאני חוויתי וזה גורם לי לזכור תמיד מאיפה באתי". כך מספר אביעד.

### קול ששון וקול שמחה

#### נהוג לומר שזוהי מצווה לשמח כלה ביום חופתה אז מה יש לומר על כלה שביום חופתה בוחרת לשמח אחרים?

מרים פלג מאלעזר החליטה, רגע לפני נישואיה עם בחיר ליבה צביאל, להגיע ולשמח ילדים במרכז הרפואי שערי צדק.

במחלקת הילדים חיכו לה יהודה ושמעון שהגיעו לשיר ולשמח את הילדים יחד עם מתנדבות עמותת תקווה ומרפא התחילה חגיגת חתונה מוקדמת שריגשה את כולנו. מאחלים למרים ולבעלה לעתיד צביאל המון מזל טוב וחיים מאושרים יחד.



בתמונה: מרים במחלקת ילדים



אירועים וכנסים  
קרובים בשערי צדק



**16.12 טקס סיום בית הספר לסיעוד,**  
אודיטוריום ע"ש הדי שטיינברג, קומה 5

**23.12 מסיבת חנוכה של ועד הגימלאים,**  
אודיטוריום ע"ש הדי שטיינברג, קומה 5

**עובדי ומנהלי אגף הפרוייקטים וההנדסה סיירו  
בפרוייקט רובע העסקים החדש המוקם בכניסה לעיר  
ושמעו מהנהלת חברת מוריה על האתגרים בהקמת  
הפרוייקט ועל ניהול פרוייקטים גדולים ומרכזיים.**



בתמונה: עובדי האגף במנהרות הכניסה לעיר

## דם אדום לצהובים

**שחקני קבוצת הכדורגל בית"ר 'מילניום' ירושלים הגיעו  
לשערי צדק לביצוע בדיקות דם שגרתיות ותקופתיות**

לאחר הבדיקות אירח מנכ"ל המרכז הרפואי, פרופ' עופר מרין, את יו"ר בית"ר אלי אוחנה, המאמן רוני לוי, המנהל המקצועי יוסי בניון והשחקנים והציג בפניהם את פעילות שערי צדק.

"אנו שמחים ומברכים על שיתוף הפעולה עם בית"ר. אנחנו שכנים במשך שנים רבות ומשתפים פעולה בתחומים רבים ונשמח להרחיב את שיתוף הפעולה ולהעמיד את כל הידע הרפואי והמקצועי הרחב שלנו לטובת הקבוצה. אני מאחל לכל השחקנים והצוות המקצועי בריאות רבה והצלחה בליגה ובגביע ומקווה שתגיעו אלינו תמיד רק בבריאות ובעיקר לקומה 9 - קומת חדרי הלידה שלנו". אמר פרופ' מרין.

יו"ר בית"ר, אלי אוחנה: "בית"ר ירושלים ושערי צדק הם שני מותגים ירושלמים חזקים ולאורך שנים אנו זוכים לשיתוף פעולה הדוק עם בית החולים. אנו נמשיך לחזק את הקשר. ולהרחיב את הפעילות המשותפת בתחומים נוספים".



בתמונה: הנהלת הקבוצה עם פרופ' עופר מרין

## מחזקים את שיתוף הפעולה בין שערי צדק למד"א

ירושלים. שמחנו לארח את הנהלת המרכז הרפואי במטה מד"א בירושלים, במרכז הסימולציה ובמוקד המבצעים, ובכך לאפשר להם להכיר טוב יותר את הארגון ולהעמיק את הקשר".

מנכ"ל שערי צדק, פרופ' עופר מרין הודה להנהלת מד"א בירושלים על הפגישה והביקור "בין שערי צדק ומד"א יש קשר ארוך טווח. יש שותפות ואחריות משותפת אנו מברכים על החיבור החם שיש לנו, שבא לידי ביטוי בכל רגע וכל כולו לטובת המטופלים".

הנהלת המרכז הרפואי שערי צדק והנהלת מד"א בירושלים קיימו ישיבת 'מטה מול מטה' לחיזוק הקשר ושיתוף הפעולה.

במסגרת הפגישה שהתקיימה במטה מד"א בירושלים, הציגה הנהלת מד"א את הפעילות במרחב בירושלים, את הממשקים עם שערי צדק, את מערך ההכשרות של מד"א, סימולטורים לטיפול בנפגעים ואת מוקד מד"א.

מנהל מרחב בירושלים במד"א, שלמה פטרובי: "שיתוף הפעולה הפורה בין מגן דוד אדום למרכז הרפואי שערי צדק בא לידי ביטוי מדי יום ביומו, כשאנחנו משלימים יחד את שרשרת הטיפול בחולים ופצועים באזור



בתמונות: הנהלת שע"צ במד"א



## מתכונים לכל תרחיש



בתמונה: צוותי החירום בתרגול

צוותי החירום של המרכז הרפואי שערי צדק תרגלו אירוע הגעה וטיפול בנפגעים באירוע טוקסיקולוגי המוני (אט"ה). בתרגול לקחו חלק כ-20 רופאים מארגון (APF) American Physician Fellowship (מארה"ב, המכשיר רופאים לסייע למערכת הבריאות בישראל בזמן אירועי חירום. צוותי החירום תורגלו בקליטת נפגעים, טיפול ראשוני, התמודדות עם פגיעות מחומרים רעילים ועבודת צוותים בהתאם להנחיות המיגון.

## משפרים את השירות

צוותי המוקד לקשרי לקוחות במרכז הרפואי שערי צדק השתתפו בסדנא לשיפור השירות ויעול הטיפול בפניות מטופלים. הסדנא התקיימה כחלק מתהליכי שיפור השירות המבוצעים כל העת בשערי צדק במטרה לרענן ולהעשיר את ארגז הכלים השרותי של הצוותים. 28 עובדי מוקד קשרי הלקוחות נותנים מענה מידי יום לאלפי שיחות ומטופלים, נותנים מענה לצרכיהם, מסייעים ומכוונים לשירותים הרפואיים, זימון תורים ושירותים נוספים והכל באדיבות, מקצועיות ואכפתיות.



בתמונות: צוות מוקד שירות הלקוחות בראשותה של אביטל שמחה סלוביני

## בטקס מרגש נחנך מתחם התזונה החדש בקומה 5

צוות הדיאטניות בהנהלת ד"ר קרן הרשקופ, מובילות את תחום התזונה בכל מחלקות בית החולים ובשירות האמבולטורי במטרה לתת לכל מטופל מענה תזונתי, מקצועי ומותאם אישית. הצוות שותף בהוראה ובלמוד תחומי התזונה השונים ובקידום מחקר בתחום. מנכ"ל שערי צדק, פרופ' עופר מרין ציין כי בשנים האחרונות הטיפול התזונתי מהווה חלק משמעותי ובלתי נפרד מהטיפול הרפואי והדיאטניות המובילות את התחום הינן חלק מהצוות הרפואי הכולל. ד"ר הרשקופ: "מתחם העבודה החדש יאפשר הרחבת תחומי העבודה, שיתופי הפעולה והתמקדות במקצועיות ובחדשנות בתחום. בהזדמנות זו שלוחה תודה להנהלה כולה ולגדי אילן על הובלת מהלך בניית המתחם החדש, לאגף הפרויקטים על הביצוע, לאגף מערכות המידע ולכל אילו שתרמו ואפשרו את המעבר".



בתמונה: צוות המחלקה במתחם החדש

## מתחסנים נגד השפעת



חיסוני השפעת נחתו בתחילת החודש בארץ וצוות היחידה למניעת מחלות זיהומיות במרכז הרפואי שערי צדק החל במבצע חיסונים לכלל עובדי בית החולים. במסגרת קמפיין העלאת המודעות לחשיבות החיסונים הופץ מידע נרחב בקרב העובדים, לרבות סרטונים שהופצו ברשתות החברתיות ואתגר חיסונים שבמסגרתו בכירים בבית החולים אתגרו חבריהם לעבודה להתחסן. אחיות המחלקה עברו בין המחלקות וחיסנו אנשי צוות. עד כה חוסנו כאלף עובדים והיד עוד נטויה. כל הכבוד לאחיות על העבודה המאומצת ועל התוצאה המרשימה.



צפו בחברות המחלקה מנפצות את המיתוסים הנפוצים שמונעים מאנשים להתחסן



ניצולת הפיגוע שלא שוכחת את הרופאים

# הניצחון של נירית

לפני ארבע שנים בדיוק נפצעה נירית זמורה בפיגוע באופן מחריד: הסכין שנעץ בחזה המחבל נעצרה מילימטרים בודדים מחוט השדרה שלה • היא החלימה והשתקמה – ומאז, בתאריך העברי שבו חל הפיגוע, היא מבקרת בבית החולים שערי צדק, מודה לצוות ומחלקת מתנות למאושפזים

יעל פרידסון



נורית ומשפחתה בבית החולים | צילום: אלכס קולומויסקי

הגיעה לשם לאחר הפיגוע. "זהו אחד הפיגועים הזכורים לי ביותר", סיפר מרין. "הפגיעה של הסכין הייתה צמודה במילימטרים לחוט השדרה והיה לנו חשש גדול שחוט השדרה ייפגע. בעבודה מדהימה של יחידת עמוד השדרה שלנו, בראשות ד"ר ברזילי, הצלחנו להוציא את הסכין ללא נזק לחוט השדרה".

לה לניסיון רצח. על המחבל נגזרו 14 שנות מאסר ופיצוי של 500 אלף שקל לזמורה. אתמול חל התאריך העברי של הפיגוע, וזמורה הגיעה עם בעלה וילדיה לחלק מתנות במחלקת ילדים ובמחלקה האורתופדית. לביקור הצטרף מנכ"ל בית החולים, ד"ר עופר מרין, שהיה בזמן הפיגוע ראש מערך הטראומה בשערי צדק כאשר נירית

לפני ארבע שנים פונתה נירית זמורה רה לבית החולים שערי צדק בירושם לים, כשסכין נעוצה בחזה. במהלך פיגוע דקורה שאירע בבניסה לסופרמרקט של רשת רמי לוי בצומת הגוש, דקר אותה מחבל פלסטיני. זמורה החלימה והשתקמה, אבל לא שכחה את הצוות הרפואי שהציל את חייה. מאז, היא חוזרת לבי החולים בכל שנה, ביום הפיגוע, כדי לחלק מתנות למאושפזים.

זמורה מסבירה כי הביקורים השנתיים הם דרכה לחגוג את הניצחון האישי שלה. "זה התחיל בשנה הראשונה אחרי הפיגוע, מתוך תחושה של הכרת הטוב וגם מתוך רצון לשתף אנשים שנמצאים במצב דומה למצב שאני הייתי בו, לעזר דד אותם ומתוך הודיה לצוות הרפואי ולקרוש ברוך הוא", סיפרה אתמול ל"ידיעות אחרונות".

בעבר, התפרסמה זמורה בשל מאבקה להחמיר את דינו של המחבל שדקר אותה, חמוה אל-פילאת. על אף שהמחבל הסתער עליה תוך כדי קריאת "אללהו אכבר", בית המשפט הצבאי זיכה אותו מעבירת ניסיון רצח מכיוון שלא ניתן היה להוכיח כי הוא התכוון להמית אותה. זמורה לא ויתרה, ערערה לבית המשפט הצבאי לערעורים, וזה קיבל את הערעור והרשיע אותו בעבירה של ניסיון גרימת מוות בכוונה, המקביל

מתוך 'ידיעות אחרונות'



## שבוע הפיזיותרפיה בשערי צדק!

המחלקה לפיזיותרפיה ציינה את שבוע הפיזיותרפיה הלאומי במגוון פעילויות והדרכות לצוותים ולמטופלים. פיזיותרפיסטים העניקו לציבור העובדים ומבקרי המרכז הרפואי ייעוץ והמלצות אודות ביצוע פעילות גופנית ודרכים להפחתת כאב. פליירים, מגנטים וגומיות הפעלה חולקו לקהל. שבוע זה האיר וחיזק את עבודתם החשובה והמבורכת של הפיזיותרפיסטים במרכז הרפואי.

**תודה למחלקת השיווק על הסייע בהפקת שבוע זה**

בתמונה: גב' ורד הובר-מחלין, מנהלת המחלקה לפיזיותרפיה בדוכן ייעוץ



## ללמוד, להתעדכן, לשתף מאחורי הקלעים של ההצגות הקליניות

יום רביעי, שעת בוקר מוקדמת, אל האודיטוריום בקומה 5 ממנהרים צוותי רפואה, סיעוד, מינהל והנהלה. תיכף הדלת נסגרת וכולם מתרכזים בהצגה הקלינית: טראומה, ניירולוגיה, קרדיולוגיה, ניאונטולוגיה, דימות ונושאים רבים נוספים. בכירי הצוות הרפואי, הסיעודי והפרא-רפואי מציגים את המקרים המיוחדים והמורכבים ביותר וחולקים את המידע הרפואי והטיפול עם כלל המחלקות.

כבר כמה עשורים, המרכז הרפואי שערי צדק מסונף לאוניברסיטה העברית, ומוביל תכנית לשיתוף מידע רפואי בין מחלקות במסגרתה מציגות המחלקות השונות את הנעשה בהן לכלל הצוותים הרפואיים של בית החולים. ההצגה הקלינית היא חלק מהתכנית השנתית האקדמית המובנית, הכוללת בין השאר תכנית שבועית לכל מחלקה במסגרתה מתבצעות ישיבות קבועות, הצגה קלינית, ג'ורנל קלאב ועוד. על כל אלה אחראיות נילי שפירא ועופרה לבסאי מהיחידה לתיאום רפואי וביחד עם ד"ר חגית מיסקין, מנהלת היחידה להמטולוגיה ואונקולוגיה ילדים בשערי צדק, אשר התנדבה למטרה זו, והן מובילות מזה שנים דיונים מרתקים בנושאי הרפואה השונים אליהם נחשפים כלל צוותי בית החולים.

"ההצגה הקלינית יועדה בהתחלה לצוות הרופאים במטרה לשתף בחדשנות רפואית, בנושאים קליניים שחשובים לכלל הרופאים, בפעילות המתבצעת במחלקות מסוימות ובמחקרים". מסבירה נילי שפירא. "עם השנים ועם התרחבות בית החולים, המרכז הרפואי גדל לא רק בכמות המחלקות, אלא גם בתחומי המומחיות השונים כיום ההצגות הקליניות רלוונטיות לעובדי הסיעוד, לעובדים הפרא רפואיים, ולמגזרים נוספים. אם בעבר היו מציגות כ-30 מחלקות בשנה, כעת



בתמונה: מימין - ד"ר חגית מיסקין, עופרה לבסאי ונילי שפירא

יש לנו 60 מחלקות ויחידות שמעוניינות להציג. זה הופך את ההצגות למגוונות ומאפשר לכל מחלקה להציג את הנושאים בצורה רוחבית".

ד"ר חגית מיסקין, המנחה את ההצגות כבר שנים רבות, מדגישה את החשיבות שיש בהצגה הקלינית ואת האפשרויות השונות שהיא פותחת בפני הבאים לשמוע ולהשתתף: "בשנים האחרונות הוספנו יותר מחלקות שהן לא קליניות רפואיות בלבד, אלא תומכות רפואה, דוגמת אגף הסיעוד, עבודה סוציאלית ובית מרקחת. כל מי שתומך ועובד בשיתוף הדוק עם המערך הרפואי, מי ששותף לעשייה הוזמן להצטרף ולהציג. זה הפך את ההצגות הקליניות למקום מפגש שמאפשר החלפת דעות, יצירת שיתופי פעולה קליניים ומחקריים ועבודה רב צוותית".

עופרה לבסאי, העוסקת בנושא מעל ל-22 שנה, מוסיפה: "ההצגה הקלינית משמשת גם כבמה למחלקות השונות להציג הישגים, פריצות דרך וכמובן לחשוף אנשי צוות מצטיינים שלא תמיד עבודתם החשובה נחשפת מספיק. שיתוף המתמחים בהצגות מאפשר להם להיות שותפים בכלל פעילויות המחלקה ולהתנסות בהצגה בפני הפורום הרחב של בית החולים".

**העתיד כבר כאן.** אחרי פניות אינספור של אנשים שרצו לצפות בהרצאות, בקרוב ההצגות תהיינה זמינות לצוות בית החולים. בשנה האחרונה התחלנו לתעד את ההצגות הקליניות והם תעלינה לאתר שערי צדק בקרוב. זה המקום להודות לצוות הטכני, לצוות המיכון, למשק בית שמסייעים בתפעול ההצגות.

## הזנקת תכנית חונך אישי "מנטור" לסטודנטים לרפואה בשערי צדק

בהמשך שמעו הרופאים הרצאות שונות בנושא חונכות מפי מרצי הפקולטה ואף עברו סדנת הדמייה לתרגול רפואי. נציגי הסטודנטים המלווים את התכנית שיתפו בחוויות של סטודנטים שהשתתפו בתכנית בשנה שעברה והצביעו על כך שהסטודנטים חיפשו תמיכה בנושאים הקשורים בעיקר בהתמודדות עם מצבים קשים כגון מוות של מטופל, בבחירת תחום התמחות, ובמציאת השילוב המתאים בין משפחה וקרירה.



בתמונה: הצוות הרפואי הבכיר שהתנדב לחונך בתכנית, במפגש שיחה להזנקת התכנית

לאחרונה התקיים מפגש הדרכה לכארבעים רופאים ממגוון מחלקות בית החולים אשר התנדבו לקחת חלק בתכנית חונך אישי לסטודנטים לרפואה, יוזמת הפקולטה לרפואה של האוניברסיטה העברית. במסגרת התכנית, אשר תפעל זו השנה הראשונה במרכז הרפואי שערי צדק, לכל סטודנט לרפואה יוצמד חונך אישי אשר ילווה אותו במשך שלוש השנים של הלימודים הקליניים. מטרת התכנית היא לאפשר התפתחות של מערכת יחסים משמעותית בין הסטודנט לחונך לאורך זמן כך שהאחרון יספק לסטודנט תמיכה מעשית ורגשית בשגרה כמו גם בעת קשיים. מעבר לכך, החונך יהווה מודל לחיקוי עבור הסטודנט ויתרום לעיצוב דמותו של הרופא העתידי.

פרופ' דינה בן-יהודה, דיקן הפקולטה לרפואה של האוניברסיטה העברית, פתחה את המפגש במילות תודה חמות לרופאי המרכז הרפואי ולהנהלת ביה"ח על ההירתמות המשמעותית לתכנית והדגישה שהיא רואה בתכנית נדבך חיוני בהוראת סטודנטים לרפואה "מתוך הבנה שאנו צריכים להפגין חמלה כלפי הסטודנטים שלנו אם אנו רוצים לראות אותם מפגינים חמלה כלפי מטופליהם לעתיד".

פרופ' מרין שיבך את הרופאים הרבים שהתגייסו לשמש כחונכים והדגיש את ההשפעה החיובית שיכולה להיות לקשר כזה על עתידו של הסטודנט לרפואה. הוא אף שיתף את הנוכחים במעט מחוויותיו האישיות כסטודנט לרפואה צעיר באוניברסיטה העברית אשר הושפע רבות מהחונכים שפגש בדרך וציין את פרופ' עמוס ינון, מנהל אגף פנימית בשערי צדק.





בתמונות:  
סטודנטים  
בסדנה  
חוייתית

### שערי צדק מוקיר ומעריך את עבודת הסטודנטים המשלבים עבודה סיעודית במהלך לימודיהם

לקראת פתיחת שנת הלימודים תש"פ הוזמנו סטודנטים לסיעוד בבתי חולים שונים בארץ ובשערי צדק, המשלבים עבודה בסיעוד בשערי צדק, ליום העשרה והוקרה בנושאים חשובים למהלך לימודיהם ועבודתם הקלינית. סטודנטים אלו משובצים במחלקות האשפוז, ומבצעים מגוון פעילויות לרווחת המטופל. בשילוב זה, ללא ספק, הסטודנט מעשיר את ידיעותיו, כמו גם משפר את מיומנותיו הקליניות ונפגש עם מגוון מטופלים. הצוות הסיעודי מדווח על שביעות רצון רבה מהמוטיבציה הגבוהה של הסטודנטים, היוזמה והטיפול המסור המלווה באמפטיה רבה למטופלים. היום כלל הרצאה בנושא שימוש בכלים דיגיטליים - שיעזרו להם במהלך לימודיהם כגון אתרים לתרגול, שאלות בתחומים שונים, אתרים למידע זמין ומהימן להכרת תרופות ומחלות שהועברה ע"י יונה קורץ. בנוסף, השתתפו בסדנה חוייתית ומשעשעת בנושא תקשורת לא מילולית שהועברה על ידי ליצן רפואי, אלכס גרובר, 'מה אנו יודעים לפני שידעו' - להכרת צרכי המטופלים והבנה טובה יותר של שפת הגוף. הסטודנטים הביעו שביעות רצון גבוהה הן מעבודתם במחלקות והן מתכני ההעשרה. כל סטודנט קבל שי שימושי שכלל DiskOnKey וקלסר מעוצב לשנת לימודים מוצלחת!

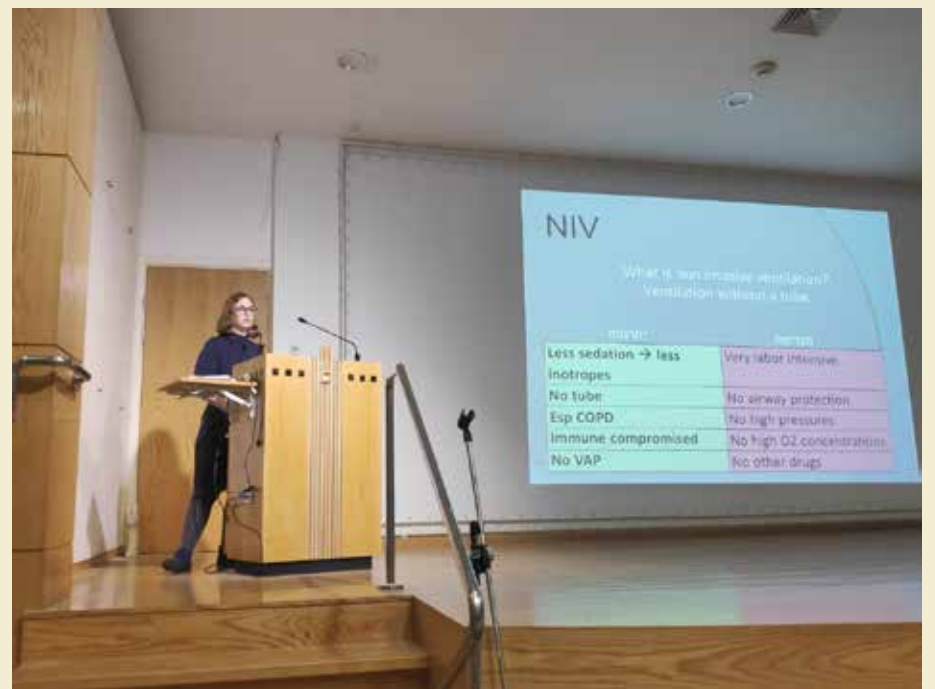
**מרגלית גלותי - מרכזת הדרכה, תמר קינן - מנהלת הסיעוד באגף הפנימי**

### פרוייקט מנהיגות לאחריות משמרת וותיקות המשולב עם הפרוייקט העולמי של "Nursing Now"

מטרת התכנית היא לספק לאחריות המשמרת כלים ומודל עבודה מובנה שיסייע להן בהתמודדות רגשית עם מצבים קשים בעבודתן בכלל ועם מתן בשורה קשה לחולה ומשפחתו בפרט. התמודדות עם בשורה קשה כמו גם המפגש עם מצבים והתמודדויות אישיות ומשפחתיות קשות של מטופלים, מפגישה את אחראית המשמרת לא אחת עם שאלות מהותיות שאינן רפואיות בהווייתן. שיח על טראומטיזציה משנית, משאבי ההתמודדות ורכישת כלים לשמירה עצמית מאפשרים לאחריות המשמרת להתמודדות טובה יותר והפחתה בחוויית השחיקה והלחץ בעבודתן. הסדנה הראשונה התקיימה בהובלת שרי שפירא מהנהלת הסיעוד, באגף הפנימי לאחיות אחראיות משמרת ב-5 שנים האחרונות. האחיות רכשו כלים מקצועיים ומשמעותיים לביצוע תפקידן.

### כנס ארצי לאחיות טיפול נמרץ

בתחילת נובמבר אירחנו בבית החולים כנס ארצי לאחיות טיפול נמרץ, בשיתוף העמותה לקידום סיעוד קרדיאלי וטיפול נמרץ. לכנס הגיעו יותר מ-100 אחיות מיחידות לטיפול נמרץ בבתי חולים מהארץ כולה. הוצגו נושאים מגוונים ועדכניים העוסקים בעשייה היומיומית ביחידות הטיפול הנמרץ השונות בשערי צדק ובכלל. את הכנס הובילו חיה ברואר, אחות אחראית ICU ותמר קינן, מנהלת הסיעוד באגף הפנימי, וההרצאות ניתנו על ידי נציגים מהיחידות השונות בבית החולים ומחוצה לו. הכנס היה מרתק, ולבקשת האורחים נערכו סיורים ביחידות הטיפול הנמרץ בבית החולים.



בתמונה: תמר קירשנבויים, אחות המחלקה לטיפול נמרץ, שערי צדק

### המחלקה לרפואה דחופה של בית החולים וילף לילדים קיימה ערב השקה לתוכנית לשיפור חויית המטפל והמטופל במיון הילדים

במסגרת התכנית, צוותי המלר"ד עוברים הכשרה מיוחדת לזיהוי ושיפור תנאי המטופלים ובני משפחותיהם וכן של הצוות המטפל. מנהל מלר"ד ילדים, ד"ר גיורא וויזר "מלר"ד הילדים בשערי צדק הוא הגדול בירושלים, השלישי בארץ במספר הפניות הנותן מענה וטיפול לעשרות אלפי ילדים בשנה. אנו רואים חשיבות רבה ביצירת סביבה נוחה ונעימה ככל הניתן למטופלים ולבני משפחותיהם המסייעת להם לעבור בצורה טובה יותר את ההליך הטיפולי בשערי צדק. בנוסף, התכנית מסייעת לנו לחזק את עבודת הצוות המשותפת, לשמור על רעננות הצוותים הרפואיים והסיעודיים ולמנוע שחיקה". ערב ההשקה התקיים בסינמה סיטי ירושלים והצוותים נהנו מפעילויות שונות ומצפייה בסרט מהנה.



בתמונה: צוות המלר"ד בערב חוייתי בסינמה סיטי



# מביאים את האתר אלף מערכות מידע



בתמונה: לקוחות מרוצים (רכש ולוגיסטיקה)

בנוסף, מאפשרת המערכת ניהול תהליכים מורכבים כמו קונסיגנציה (כולל תקשורת מול לוגי-תג ושדרוג הדיווח באנגיו וצינתורים), פריטים מבוקרים, ניפוק תרופות ותקשורת מול הרובוט ועוד. המערכת מאפשרת לאגף הרכש לנהל את כל עבודתם מול הספקים בארץ ובחו"ל באופן מלא.

התשתית הקיימת תהווה בסיס להכנסת מודולים מתקדמים המקובלים בעולם הלוגיסטיקה ורכש ומטייבים את יכולת הארגון להגיע למחירים יותר טובים ולהשיג חסכון במלאי. המערכת תאפשר בעתיד גם את נושאי עיתוד המלאי וכן הוצאת דוחות מסודרים בחתכים שונים בנושא כמויות וניהול המלאי והתהליכים. בניית המערכת והתאמתה לצרכי לקוחות הארגון היתה תהליך ארוך ומורכב שדרש השקעה רבה של כל המעורבים.

כחלק מהאפיון אף הוגדרו נוהלי עבודה חדשים אשר נועדו לייעל את התהליכים ולהגן על ביה"ח משגיאות ופעולות לא מאושרות.

אנו נמצאים בשלבי הרצה ראשונים של המערכת והיא עובדת ומשרתת את כלל המשתמשים בצורה נאותה. כולנו ממתינים ליום שבו נוכל להפיק מהמערכת את מירב התועלות שתוכננו! זה המקום להגיד תודה ענקית - על שיתוף הפעולה המלא שקיבלנו מאנשים רבים שהשקיעו רבות על מנת לעזור ביצירת התשתית המתאימה.

כמו גם על החשיבה "מחוץ לקופסא" בפתרונות לבעיות מסובכות. תודה אישית ומיוחדת למנהל הפרויקט יעקב שוורץ, ולצוות ה-ERP באגף מערכות מידע בניהולו של ישראל סאקס, לצוות הרכש בניהולו של אלון מרכוס, למנהל אגף לוגיסטיקה והנדסה גדי אילן, מנהל המחסנים גדעון עוזרי, אושרת בק ולכל צוות לוגיסטיקה, לצוותי בית מרקחת בהובלה של אסטל בוקטמן, ולצוות כספים בהובלתה של דורית קסוטו, וכל העובדים והמשתמשים המגלים סבלנות ומאמץ בחודשים האחרונים.

## עלתה לאוויר מערכת לוגיסטיקה ורכש - ERP

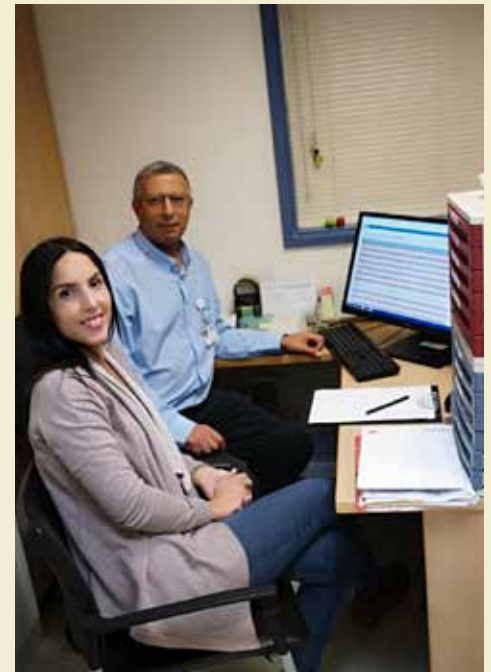
בעבודה מאומצת של צוותי הרכש, לוגיסטיקה, כספים ומערכות מידע עלה לאוויר במהלך חודש ספטמבר מודול במערכת ERP החדשה שמנהל את כל נושאי הלוגיסטיקה והרכש.

מודול זה משלים את מערכות הכספים והנהלת חשבונות שעלו לאוויר בביה"ח לפני כשנה וחצי. דרך המערכת מנוהלת שרשרת האספקה של בית החולים מהזמנה וקליטה של הפריט ועד הנפקתו למחלקות.

במערכת מנוהל כל תהליך הרכש משלב הבקשה, דרישה, סבב חתימות, הזמנה, הזמנות מסגרת, הזמנות משיכה, קבלת הסחורה, ניהול המלאי וקליטת חשבוניות לתשלום - וכל זאת באופן מקוון וללא ניירת כלל. (Paperless)



בתמונה: אלון מרכוס, מנהל רכש



בתמונה: גדעון עוזרי מנהל מחסנים אושרת בק

## עובדים מפרגנים לעובדים



בוקר טוב רציתי לפרגן לאחיות המיון שטיפלו במסירות אתמול בבת שלי. הן היו רגישות ומקצועיות מאד. דאגו לה כל הזמן. שאלו בשלומה. (אפילו שלא ידעו שהיא בת של פרסונל כי הגעתי רק בשעות הערב). תמר ורות (אלו השמות שאנחנו זוכרים) היו ממש מקסימות. לפעמים צריך להיות מהצד השני של המתרס כדי להעריך את עבודת האחיות.

למרות העומס והלחץ אחיות המיון עובדות במסירות וברגישות עם כל מטופל. מסבירות, מרגיעות, שואלות, מתעניינות וסבלניות כלפי מליון השאלות והטענות שמעלים בפניהן, כיף לעמוד מהצד ולראות את היחס האנושי הזה.

ממש מודל להערכה. אני בטוחה שנעמה, מובילת הצוות, מהווה מודל לדוגמה וחינוך עבור הצוות באנושיות חסרת תקדים. באמת ראויים לשבח.

(לפעמים צריך לדעת לפרגן... לא רק לקטר... 😊)

אז שוב... שאפו גדול.

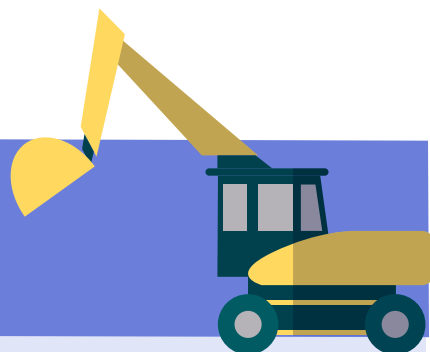
צוות מנצח! 🏆

ושלא נדדק... 🙏

נועה פרייזלר (חדר לידה)



## בתנופת בניה



**מכון אקו לב חדש יכנס לפעילות בימים הקרובים** ויכלול שני חדרי בדיקה חדשים ושלושה חדרי אולטרסאונד, חדר דובוטמין לבדיקת מאמץ ללא תנועה, חדר שטיפת סטלה תיקני המאושר ע"י משרד הבריאות וחדר השהייה לפני ואחרי פרוצדורות.

**מכון דיאליזה עבר למשכנו החדש.** במכון 19 עמדות, שני אולמות של 8 מקומות, כורסאות ומיטות ושלושה חדרי בידוד עבור משתמשים בודדים.





## נעים להכיר. איננויק לחודש נובמבר



**דנה גרום**  
אחות אחראית ביולדות  
תינוקות ד'



**רנה שלזינגר**  
אחות אחראית בפנימית ב'



**טסיאנה מור**  
מתאמת תאום טיפול

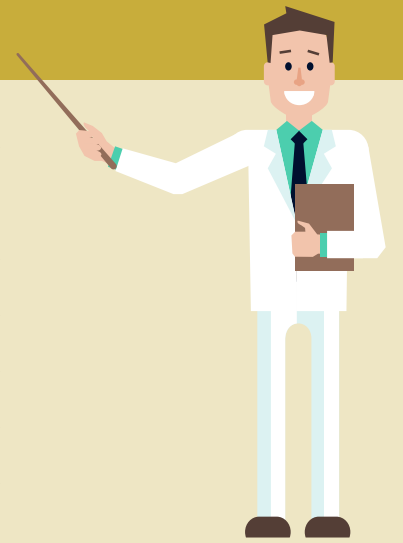


**ד"ר אילונה פטורסקי**  
מנהלת מעבדת בנק הדם



**ד"ר מירה נעמד**  
מנהלת מעבדת הפרזיט ותפקוד  
טסיות במחלקת המטולוגיה

## הזרקות מתוכננות בדצמבר:



קורס החייאה מתקדמת **ACLS** 29-30/12

אימוני החדרה ותחזוקה צנתר מרכזי 31/12, 17/12, 10/12

הדרכה על מערכת **AZMA** לרופאים 30/12, 24/12

קורס המשך בערבית ימי ג', 16:15-17:45

ביצוע לומדות כוכב בכיתת מחשבים ימי ב' 15:30-17:30, ימי ד' 08:30-11:00

מידע והרשמה במחלקת הדרכה, טל: 55274, 66337, 66927

קורס החייאה בסיסית **BLS** 8/12

סדנת גישור מנהלים 15:30-19:30, 9/12

קורס בטיחות בסדציה 16/12

קורס אתיקה קלינית **GCP** 16/12

קורס החייאה מתקדמת **ACLS** 16-17/12

קורס ריענון **ACLS** 19/12

קורס **BLS** מתקדם לרופאים 23/12



צוות אספקה סטרילית יצא לארוחת ערב כיד המלך במסעדה חצות המיתולוגית בשוק מחנה יהודה, לאחר הארוחה יצאו לסיור בשוק מחנה יהודה שבשעות הלילה הופך למתחם בילויים מקסים ואותנטי. לסיכום, היה ערב מוצלח!



המחלקה הנוירולוגית יצאה לטיול וגיבוש בעמק האלה וארוחת צהריים במסעדה. היה מקסים!

יש לכם עצות או סיפור מעניין?  
מצאתם טעות? ספרו לנו עליה

כתבו לנו במייל [aviraz@szmc.org.il](mailto:aviraz@szmc.org.il) או חייגו 054-7443293 (אביגיל רז)

